JUNTOS SOMOS MÁS

MANUAL DE PRINCIPIOS Y PRÁCTICAS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

JUNTOS SOMOS MÁS

MANUAL DE PRINCIPIOS Y PRÁCTICAS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Preparado por
Fundación Quebec-Labrador (QLF)
Centro Atlántico para el Medio Ambiente
y
Instituto Montaña – Perú

En colaboración con
SAVIA – Asociación para la conservación de la biodiversidad y el desarrollo sostenible, Bolivia
y
EcoCiencia, Ecuador

Andrea Vela Alarcón, Brent A. Mitchell, Jorge Recharte

Agradecimientos

El equipo que realizó esta publicación -Brent Mitchell, Andrea Vela Alarcón, Jorge Recharte, expresa su agradecimiento a todos los participantes en el programa del cual se deriva esta publicación. Estamos especialmente agradecidos al personal de nuestras organizaciones asociadas, SAVIA, EcoCiencia, y el Instituto de la Montaña. El proyecto no hubiera sido posible sin el liderazgo de estos socios, Carmen Miranda, Rossana Manosalvas y Jorge Recharte.

El programa y esta publicación se benefició de la experiencia y la energía de los conservacionistas y los organizadores de la comunidad que participaron en nuestros talleres e intercambios en Ecuador, Perú, Bolivia y en los Estados Unidos, así como participantes de Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Honduras, Paraguay, y Uruguay. Los siguientes fueron entrevistados específicamente para esta publicación: Silvana Ruffini, Vidal Rondán, Alessandra Lobos, Carmen Miranda, Paul Viñas, Oscar Loayza, Julio César Salinas, Hermes Justiniano, Santos Cotrina y Gabriela Lopez .

Carmen Miranda, Vidal Rondán, Janet Ulloa y otros revisaron el manuscrito y aportaron comentarios útiles y correcciones. El diseño de la publicación fue elaborado por Rosy Jungbluth.

Estamos muy agradecidos con el Conservation Study Institute, el National Park Service y el Departamento del Interior de los Estados Unidos, por permitirnos traducir el manual “Stronger Together: A Manual on the Principles and Practices of Civic Engagement” y también por permitirnos utilizarlo como base para el desarrollo del texto traducido por Adriana Soldi.

El apoyo financiero para esta publicación es proporcionada por la Oficina de Asuntos Educativos y Culturales del Departamento de Estado de Estados Unidos, bajo la autoridad de la Acta enmendada de FullCright-Hays en 1961.

Todas las fotos en esta publicación son © Brent Mitchell, PSÍ / QLF, con las siguientes excepciones en las páginas: 16, 23, 30, 35, 38, 41, 47 y 63. Estas fotos pertenecen a Vidal Rondán del Instituto de Montaña en Perú.

Indice:

INTRODUCCIÓN Y ANTECEDENTES

Objetivos..... 8
Público Objetivo..... 9
Acerca del Manual..... 9

UNA MIRADA DE CERCA A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Definiendo la Participación Ciudadana..... 10
Contexto actual de la práctica de la Participación Ciudadana..... 11
Beneficios de la Participación Ciudadana..... 12

EL ESPECTRO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA: DIFERENTES APLICACIONES Y PÚBLICOS

Aplicaciones de la Participación Ciudadana..... 15

1. Gobernanza en la Gestión del Territorio..... 15

La Mancomunidad de Municipios

Ejemplos:
Involucrar a los municipios en la gestión del territorio
Incluyendo gobernanza mediante los planes de ordenamiento territorial
Involucrar a grupos de la comunidad en la conservación de recursos culturales
Involucrar a grupos de la comunidad en la planificación de la gestión territorial

2. La gestión del paisaje y la biodiversidad..... 19

Un modelo de Planificación y Gestión en Nor Yauyos Cochas

Ejemplos:
Involucrar los actores de todos los niveles (municipal, departamental, nacional, internacional)
Involucrar los valores culturales y espirituales del territorio

3. Procesos de planificación..... 22

Los Planes de Manejo Participativos del Proyecto Páramo Andino

Ejemplos:
Involucrar a los ciudadanos en la planificación pre-parque o territorio
Involucrar a los ciudadanos en la administración general y la planificación
Involucrar a los ciudadanos y municipios en un acuerdo

4. Administración de los Recursos..... 25

Un proceso de administración en La Gran Ruta Inca

Ejemplos:
Involucrar a la comunidad en el manejo regional de las cuencas hidrográficas
Involucrar a grupos de la comunidad en la conservación de recursos culturales

5. Interpretación y educación..... 28

Procesos educativos en el Ordenamiento Territorial

Ejemplos:
Involucrar a las escuelas locales
Involucrar a los profesores de las escuelas locales
Involucrar a los profesores para utilizar mejor los recursos del parque

Construyendo Relaciones con Audiencias Específicas..... 32

1. Educadores..... 32

2. Jóvenes..... 33

Ejemplos:
Involucrando a los jóvenes en capacitación práctica
Involucrando a los jóvenes en el diseño y ejecución de programas

3. Visitantes del Parque..... 35

4. Comunidades vecinas a las áreas del Parque Nacional..... 36

Ejemplos:
Involucrando a la comunidad local en la planificación del transporte
Involucrando a un sector sub-representado de la comunidad local
Involucrando a la comunidad local en la planificación

6. Grupos de socios e interesados claves..... 38

7. Voluntarios..... 38

Ejemplo:
Involucrando a voluntarios para contar una historia difícil de contar

PRINCIPIOS Y PRÁCTICAS PROMETEDORAS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Principios de una efectiva Participación Ciudadana..... 40

1. Construir relaciones genuinas..... 41
2. Crear procesos de participación efectiva..... 43
3. Entregar programas y materiales educativos e interpretativos pertinentes..... 43
4. Mantener la participación ciudadana en el tiempo..... 44

Prácticas prometedoras de Participación Ciudadana..... 45

1. Construir relaciones genuinas..... 45

Primer Paso: Identificar y familiarizarse con individuos y organizaciones claves
Segundo Paso: Establecer contacto con individuos y organizaciones claves Tercer Paso: Cultivar relaciones duraderas en el tiempo

2. Crear procesos de participación efectiva..... 50

Primer Paso: Diseñar el proceso
Segundo Paso: Implementar el proceso

3. Entregar programas y materiales educativos e interpretativos pertinentes..... 56

Primer Paso: Desarrollar programas y materiales
Segundo Paso: Entregar los programas y materiales

4. Sostener en el tiempo la participación ciudadana..... 59

Primer Paso: Desarrollar una estrategia integrada
Segundo Paso: Dar continuidad y apoyo en el tiempo
Tercer Paso: Prever los obstáculos

PENSAMIENTOS FINALES..... 62

APÉNDICE

A. Recursos y Publicaciones sobre Participación Ciudadana..... 63
B. Cronología de la Política y las Iniciativas de la Participación Ciudadana al interior del Servicio de Parques Nacionales..... 65
C. Técnicas para una Facilitación Efectiva..... 66

NOTAS..... 69

Introducción y antecedentes

Si bien el principio de la participación ciudadana es indispensable para que la conservación de áreas naturales protegidas sea sostenible o incluso viable esta bien establecido en la región Andina, la práctica del principio no es consistente, hay pocas oportunidades de intercambio de experiencias y de reflexión con respecto a los retos que supone hacer realidad este principio. El manual "Juntos Somos Más" presenta los distintos campos, estrategias y herramientas por medio de los cuales se puede impulsar la participación ciudadana. Los ejemplos que ilustran este manual provienen tanto de la experiencia del Servicio Nacional de Parques (NPS) en la región del Noreste de los Estados Unidos, como de aquella que corresponde a la del conjunto de organizaciones y poblaciones que participaron del programa de intercambio ciudadano auspiciado por el Departamento de Estado y coordinado por Québec Labrador Foundation.

El alcance de la participación ciudadana explorado en este manual es amplio. Se ha involucrado desde el ámbito local los múltiples niveles de derecho al territorio que tiene la población vecina o que habita en el área protegida, hasta la participación social de estos ciudadanos en los espacios de gobierno local y el rol de organizaciones no gubernamentales que representan a su vez intereses ciudadanos más allá de la localidad y con ramificaciones globales. En ese sentido, están vinculadas las acciones locales que incentivan la participación ciudadana, como por ejemplo fomentar el rol de profesores o escuelas en la conservación, con las acciones que promueven la decisión ciudadana relacionada con iniciativas de conservación global, como por ejemplo las diferentes propuestas que los gobiernos plantean sobre el secuestro de carbono.

En el contexto global actual de preocupación por las consecuencias del cambio climático, un momento en el que se están tomando grandes decisiones de gobierno sobre los recursos naturales que afectan la vida de localidades y del planeta entero, la participación ciudadanía informada y cooperativa, organizada en redes de múltiples niveles, cobra una importancia renovada.

Objetivos

Los objetivos del manual son:

- Crear una base común para entender la participación ciudadana.
- Aclarar las conexiones entre participación ciudadana, creación de asociación y esfuerzos para mejorar la aplicabilidad.
- Intercambiar opiniones sobre los beneficios que trae la participación ciudadana a los proyectos desarrollados.
- Fortalecer la comprensión de sus múltiples aplicaciones.
- Compartir las prácticas prometedoras y las lecciones aprendidas.
- Alentar más participación ciudadana en la interpretación y educación, el manejo de recursos y la planificación.
- Estimular la aplicación estratégica más amplia de la participación ciudadana en todos los programas y proyectos que se desarrollen en los países andinos.

Público Objetivo

El principal público objetivo de este manual son profesionales que trabajen en conservación, como educadores, y que interactúan con actores en diversos niveles de la sociedad.

El manual también está destinado a servir a los administradores y otros funcionarios del staff del programa que estén interesados en integrar la participación ciudadana en sus programas institucionales. Para algunos usuarios de este manual la participación ciudadana puede ser un territorio nuevo; otros podrán querer ampliar lo que ellos ya están haciendo o aplicar la participación ciudadana más estratégicamente. El manual tiene la intención de apoyar a los practicantes de todos los niveles de experiencia.

Acerca del manual

La Sección II de este manual trata sobre la participación ciudadana más profundamente, analizando qué es, el contexto actual, los beneficios que se derivan de su aplicación y el papel que juega en hacer que los programas de conservación sean relevantes. La Sección III hace una revisión de las situaciones más comunes y los públicos a los que se dirigen las iniciativas de participación ciudadana. La Sección IV describe los principios rectores y las prácticas más prometedoras y la Sección V ofrece los pensamientos finales. En el Apéndice A se encuentra información sobre recursos adicionales y material de lectura, en el Apéndice B hay una breve presentación del proyecto de QLF “Participación Ciudadana en la Conservación en los Países de los Andinos, Programa de Intercambio con Bolivia, Ecuador y Perú” y en el Apéndice C se encuentra un listado de las técnicas para facilitar las reuniones.

Una mirada de cerca a la participación ciudadana

Definiendo la Participación Ciudadana

El proceso de aprendizaje sobre la participación ciudadana es repetitivo. Como los organizadores de los diversos proyectos desarrollados en la zona, han llegado a comprender los beneficios de interactuar con los protagonistas y las comunidades de una manera más profunda y significativa, la práctica de la participación ciudadana ha evolucionado como un enfoque más conciente y continuo para construir las relaciones.

Existen diferentes interpretaciones del término "participación ciudadana". Una definición común es simplemente un compromiso para ayudar a mejorar la vecindad o la comunidad, generando lazos de confianza y organización entre la sociedad civil y el estado . El Harwood Institute for Public Innovation lo caracteriza como un proceso continuo de conversación pública que le permite a la gente recoger información, compartir valores comunes y luchar juntos en cuestiones difíciles donde los valores pueden entrar en conflicto. Es así que la participación se ha convertido en una estrategia de acción en el que todos los actores, que se encuentran dentro de un programa que motive el desarrollo, deben ser incluidos para los procesos de toma de decisiones, ya que este constante proceso de participación construye un conocimiento público y conduce a decisiones mejores y más aceptadas, a una mayor confianza pública en la toma de decisión de una agencia o de una organización, y a un profundo conocimiento de la comunidad que no desaparece con la rotación del personal .

En el sentido más amplio, la participación ciudadana construye y sostiene relaciones con el propósito de reforzar un compromiso mutuo para trabajar juntos en la conservación de los recursos en los parques y en otros lugares para beneficio de las actuales y futuras generaciones. Para una buena participación ciudadana se necesita entablar un diálogo permanente y dinámico, el cual implica un continuo intercambio de ideas que benefician a todas las partes involucradas.

El incesante proceso de escuchar, comunicarse, aprender y luego utilizar el conocimiento ganado ayuda a las organizaciones a construir relaciones significativas con las comunidades tanto de interés como de lugar.

Para llevar a cabo este proceso de manera efectiva, la participación del público debe ser parte integrante de cómo trabaja un organismo o entidad. Más aún, puede conllevar una nueva forma de pensar y actuar tanto internamente dentro del organismo o entidad como externamente en involucrar a la ciudadanía . Por esto, cuando la participación se encuentra como eje del proyecto, esta debe estar presente en todas sus etapas, ya que de esta manera aumentará su efectividad.

Para aquellos que están trabajando en la gestión, planificación y gobernanza, la participación ciudadana abarca tanto el contenido como los procesos utilizados para construir estas relaciones. Sin procesos de participación efectivos y materiales y programas informativos relevantes, los parques y sus socios se corren el riesgo de no darse cuenta de los beneficios transformadores que pueden llegar con una acertada participación ciudadana. Es por esto que se vuelve necesario que la población se involucre en el destino de lo que es para su beneficio. Y para que el debate gane profundidad, se requiere formar técnicos sensibles a las necesidades y a las aspiraciones de la comunidad, y también una sociedad que a su vez sea capaz de discutir con buenos argumentos con las autoridades representativas y con los funcionarios del estado .

La construcción de relaciones significativas requiere entender a la gente y a las organizaciones involucradas. Como muchas habilidades de relación, se requiere adaptabilidad y flexibilidad, y toma tiempo, práctica, buena comunicación, diálogo cívico respetuoso y paciencia. La participación ciudadana bien hecha, tiene como resultado programas mejores y más relevantes; redes locales unidas, vitales y en equipo; y una ciudadanía más amplia y mejor informada.

Contexto actual de la práctica de la Participación Ciudadana

Para poner en práctica y con acierto la participación ciudadana en un escenario de la conservación hoy en día, también es importante considerar ciertas tendencias sociales y económicas contemporáneas.

Si bien el tema medioambiental se esta introduciendo cada vez más, en Latinoamérica aún falta sensibilizar a la población en general con respecto al cuidado de las áreas naturales protegidas. Aún no están concientes de la necesidad de mantenerlas y por ello no están interesados en participar en pro de su conservación. La sociedad no esta informada sobre las consecuencias de su extinción y por ello tampoco esta correctamente organizada. Como consecuencia, en muchos países de Latinoamérica, nos encontramos con un estado que otorga concesiones a empresas cuyos objetivos no involucran, como debería ser, el cuidado del medio ambiente.

Además de estos factores socioeconómicos (y conectados a algunos de ellos), hay cambios que están teniendo lugar en la naturaleza –como una disminución de la biodiversidad y cambiantes patrones atmosféricos y climáticos- y cambios en el ámbito de los recursos culturales al tiempo que disminuye el conocimiento de la historia y las estructuras históricas se pierden.

Es esencial responder a estos cambios y tendencias para que los esfuerzos de conservación sean relevantes y tengan éxito en los parques nacionales y en otros lugares.

Beneficios de la Participación Ciudadana

Los beneficios de la participación ciudadana son muchos y ocurren a diferentes niveles de la sociedad. Vista más ampliamente, la efectiva participación ciudadana refuerza el interés público con respecto a la conexión de los parques nacionales, los lugares históricos y otros sitios especiales, fomentando un mayor aprecio por lo que tienen que ofrecer estas áreas para la recreación, la educación acerca de la historia y la naturaleza, y el aprecio por la belleza natural.

Involucrar a la participación ciudadana como un eje del programa o proyecto puede traer muchos beneficios, ya que su ejecución hace que a la par se abran diversos procesos que favorecen a la cultura democrática y a la construcción de la ciudadanía. Así mismo, bien ejecutada puede favorecer a la autonomía de una comunidad, fortaleciendo su organización comunitaria y promoviendo la adquisición de nuevas capacidades.

El proceso de participación ciudadana puede ayudar a construir relaciones con grupos de interesados y comunidades vecinas que conducen a una colaboración constante. En el largo plazo, una colaboración de este tipo puede crear un sentido de propiedad y futuro común que beneficie al parque y a la comunidad local. Por ejemplo, si un parque involucra a los profesores locales en el aprendizaje de los recursos del parque, esto puede reforzar el programa de estudios de la escuela local de una manera real y significativa.

Involucrar al público con los parques y los lugares históricos depara un importante beneficio cívico facilitando la familiarización histórica y una sensibilización más profunda de la complejidad de la historia. Un compromiso profundo puede ayudar a los ciudadanos a comprender no sólo qué acontecimientos tuvieron lugar, sino también por qué son importantes y las diferentes, pero válidas perspectivas y conexiones que la gente puede tener con respecto a estos eventos. Alentar la exploración de estas historias y recursos asociados con sitios históricos propicia una mayor comprensión de lo que significa vivir en una sociedad multicultural y las contribuciones de los diferentes grupos culturales a nuestra historia y crecimiento. Comprender de dónde venimos –nuestra historia como nación y los valores que subyacen a nuestra democracia- nos permite ser mejores ciudadanos más cívicamente comprometidos.

La conservación en equipo crea una administración sostenible de parques y otros lugares que son patrimonio natural y cultural a través de asociaciones de base amplia, la colaboración de la comunidad y el liderazgo cooperativo para construir una visión del futuro compartida.

La construcción de relaciones es una importante inversión en el futuro. En algún momento pueden surgir inevitablemente problemas o diferencias de opinión que afecten a un parque o comunidad, incluso con las mejores de las relaciones. Una relación actual, vital y que funciona entre el parque, los líderes de la comunidad y otros grupos de interesados locales provee una plataforma de confianza y propósito común que hace mucho más fácil abordar las cuestiones que puedan surgir.

La participación ciudadana en los parques nacionales, los lugares históricos y otras áreas especiales –bien organizada y lograda de manera relevante- conduce a conseguir ciudadanos más informados histórica y ecológicamente y a una comunidad más preocupada y empoderada. Para el visitante de cualquier edad que acude al parque nacional, una experiencia educativa significativa puede establecer una conexión personal con la naturaleza o desencadenar una curiosidad e interés por la historia y los recursos culturales que puede extenderse más allá del parque hasta la comunidad de origen. Experiencias personales de este tipo tienen el potencial de crear adeptos y practicantes de la corresponsabilidad de la conservación, beneficiando no sólo a los parques y otros lugares especiales, sino también a las comunidades, los paisajes regionales y las organizaciones que trabajan para conservarlos y mejorarlos.

El papel de la participación ciudadana para lograr que los programas de conservación sean relevantes

Para que los programas de conservación sean relevantes para los ciudadanos de todos los sectores, es esencial reconocer y responder a las actuales tendencias y cambios sociales.

Prestar atención a los principios de la participación ciudadana puede ayudar a crear relevancia mediante el aprendizaje de lo que los grupos interesados valoran de las áreas naturales y de sus recursos. Esto se puede llevar a cabo al darle un nuevo significado al desarrollo de materiales educativos que involucren las diferentes visiones de todos los públicos, lo cual permitiría que se conecten grupos de interesados anteriormente desatendidos y además aprovechando el recurso para abordar las cuestiones pertinentes de importancia y preocupación nacional.

La participación ciudadana además de materiales educativos, se fomenta al incluir a la población y a los diversos actores involucrados en la planificación de los proyectos o programas que se vayan a llevar a cabo en un determinado territorio. La forma de incluir a los actores es mediante la capacitación y el empoderamiento de conocimientos de gestión y herramientas para la administración de recursos. Esto permitirá que la gente ponga en práctica sus capacidades a la hora de la toma de decisiones, y así sus planteamientos logren alcanzar sostenibilidad.

Los conocimientos de gestión generan procesos a largo plazo, debido a que permite la planificación mediante diversos tipos de herramientas como la zonificación y el ordenamiento territorial. Estas dos últimas permiten que los programas que se apliquen tengan mayor coherencia con el público y espacio en el que se trabaja, lo cual da paso a la sostenibilidad de los programas y proyectos que se implementen.

Si bien la participación ciudadana en la conservación se manifiesta en la planificación y toma de decisiones de los proyectos, esta no puede quedarse solo en eso, sino que también debe generar canales para incidir en la esfera política y así abogar por la creación de políticas de gobernanza, que brinden apoyo desde todos los niveles del gobierno, para que así las prácticas de conservación sean facilitadas y la participación ciudadana motivada.

Actualmente se desarrollan diversos proyectos que estimulan la participación ciudadana con una visión transversal, en el que juntan los diversos niveles de gobierno con los diferentes actores sociales implicados en un determinado territorio. El trabajo conjunto que se realiza permite entablar y estrechar redes y esfuerzos.

Existen ciertos temas relevantes que pueden tomarse en cuenta al integrar a la participación ciudadana como componente importante dentro del proyecto.

- Invitando a grupos de interesados y a las comunidades para que participen desde un inicio en el proceso de planificación.
- Generando espacios para el intercambio de ideas y opiniones entre actores.
- Generando canales de incidencia en los diversos niveles del gobierno para crear políticas de gobernanza que permitan la sostenibilidad de las iniciativas.

El espectro de la participación ciudadana: diferentes aplicaciones y públicos

Aplicaciones de la Participación Ciudadana

Hoy en día, la participación ciudadana se ha diversificado y quienes la practican emplean una serie de técnicas y procesos que abarca todo un espectro de aplicaciones programáticas y públicos como se puede apreciar en los ejemplos de esta sección.

En esta sección, la participación ciudadana se trata dentro de un marco programático de gestión, gobernabilidad, educación, planificación y manejo de recursos.

1. Gobernanza en la Gestión del Territorio

La conservación del medio ambiente es un tema de suma importancia para la sostenibilidad de la vida humana, ya que de esta dependen los ecosistemas y la biodiversidad, elementos claves para el abastecimiento de bienes y servicios ambientales.

Sin embargo, el tema del medio ambiente ocupa un lugar, no tan relevante, dentro de la agenda de las instituciones gubernamentales. Si bien es un tema que consideran importante, cuando se habla sobre la conservación del medio ambiente, en los espacios de decisión, este es visto como un obstáculo que restringe el desarrollo económico y social.

Es necesario generar un cambio en lo anterior y para ello existen diferentes herramientas y procesos que permitirán poner el tema en la agenda social. La gestión del territorio y la planificación son algunos de los instrumentos que actualmente se están incentivando para que generen procesos importantes como la gobernanza.

La gobernanza es elemental porque implica la interacción entre diferentes niveles sociales y políticos y el ejercicio de poder de estos. Así mismo, tiene que ver con la toma de decisiones y su responsabilidad sobre estas.

Es un proceso que debido a su importancia debe ser compartida y descentralizada, ya que si se mantiene en un pequeño sector corre el riesgo de no velar por los intereses de todos. Es así que la gobernanza implica responsabilidad y equidad en cuanto al desempeño y creación de políticas y estrategias que beneficien a los diferentes actores de un determinado contexto.

Si el proceso de la gobernanza se pone en marcha dentro de las Áreas Naturales Protegidas (ANP) permitirá que en estas se genere un espacio de aprendizaje participativo, en el que la toma de decisiones sea equitativa y por ello la creación de estrategias y políticas se inclinen a la sostenibilidad del territorio. Al mismo tiempo permitirá que las relaciones de poder sean horizontales y colectivas, ya que la idea es que la ANP se vuelva un espacio en el que confluyan redes y espacios que integren diversos usos del territorio y así se genere un manejo de gestión compartida, en el que la sostenibilidad ecológica, social y económica sea posible.

Dentro de Ecuador, Bolivia, Perú y Argentina existen casos que estimulan la puesta en marcha de políticas de gobernanza para la conservación. A continuación se presentan ejemplos sobre algunos programas y proyectos que se desarrollan en la región.

La Mancomunidad de Municipios

Al norte del departamento de La Paz en la zona amazónica/tropical de Bolivia se encuentra un proceso que involucra un cambio en las acciones de gestión y gobernanza del área. Este proceso esta conformado por un grupo de municipalidades de las localidades que se establecen en esa área, ellos hace ya 9 años se han conformado en una unión llamada la Mancomunidad de Municipios del Norte Paceño Tropical.

La Mancomunidad esta respaldada por ley y consta de la conformación voluntaria de municipios que tienen objetivos comunes, es decir que buscan realizar acciones e inversiones en diversos sectores con el fin de crear procesos de desarrollo sostenibles a nivel social, económico, ambiental y político regional.

El proyecto que desarrolla la Mancomunidad se llama “construyendo región”, este consta en un documento que sienta las bases para lograr la cohesión regional, es decir que en la región se construya una voluntad colectiva y política de los diversos actores que se desenvuelven en ella. Esto se lleva a cabo mediante una relación horizontal en la cual los actores sociales e institucionales interactúan de manera vinculante, buscando un acuerdo concreto y común.

Dentro del diseño del proyecto “Construyendo región” es fundamental la inclusión y atención a todos los actores de la región, ya que su interrelación es importante en los distintos niveles. Entre estos actores figuran las comunidades campesinas, que en su mayoría desempeñan la labor de agricultores, también se encuentran las comunidades indígenas, que son los grupos étnicos han habitado la región desde siempre. Así mismo se encuentran las cooperativas mineras y los actores productivos, ambos con una fuerte función económica en la región. Por último se encuentran las asociaciones de productores de café, quienes intervienen activamente en los planes que realiza la Mancomunidad.

Para la Mancomunidad la región es un espacio que sirve para facilitar la cohesión social, no sólo por la relación entres los municipios y los actores diversos, sino porque están enmarcados en un contexto y territorio determinado, lo que hace mas factible el crear procesos de intercambios de puntos de vista y de acuerdos.

La Mancomunidad se establece como un ente articulador que profundiza la gobernabilidad regional por medio de los espacios de concertación, su propuesta de regionalización promueve la participación de las personas en la reorganización territorial, es decir que su objetivo consiste en mejorar la gestión territorializada en el nuevo marco político y legal de Bolivia.

Los desafíos que enfrenta el proyecto de la Mancomunidad se basan en la falta de comunicación entre actores, ya que se existe un desconocimiento mutuo que muchas veces conlleva a tensiones y acciones de negación en los procesos de negociación y diálogo. Esto se convierte en un obstáculo importante, ya que la construcción de un proyecto común que busque el desarrollo social y el beneficio de todos, se ve truncado.

Ejemplos

1. Involucrar a los municipios en la gestión del territorio

En el Bosque Seco Chiquitano, ubicado en el departamento de Santa Cruz (Bolivia) existen diversas circunstancias que se posicionan como amenazas para la conservación, la mayoría de estas son ocasionadas por la intervención humana, ya que esta se ha manifestado en el incremento de la infraestructura vial y en el crecimiento de la industria agrícola y ganadera.
Por los constantes problemas que enfrenta el Bosque Seco Chiquitano, este se encuentra en una situación vulnerable, por esto varios municipios y diversos actores sociales, como la FCBC, se han unido con la misión de conservar la diversidad del Bosque Seco Chiquitano. La herramienta para cumplir la misión planteada es el Plan Municipal de Ordenamiento Territorial.
Aquella herramienta implica poner en marcha una gestión integral del territorio y el manejo sostenible de los recursos naturales, es decir generar un proceso de organización del uso y

ocupación del territorio. La aplicación de una gestión del territorio y del diseño e implementación de un Plan Municipal de Ordenamiento Territoriol ha creado contextos en los cuales los municipios han podido participar en la toma de decisiones en el uso de sus recursos y en la defensa de su territorio.

2. Incluyendo gobernanza mediante los planes de ordenamiento territorial

En Argentina, Aula Abierta de Montaña y el grupo ESCALERA implementan un proceso que fomenta el ordenamiento territorial como una herramienta para materializar la gobernanza en la Reserva Hídrica de la Bamba. Ellos aspiran a que mediante esta herramienta y la reglamentación de una ordenanza municipal, dicha reserva pueda consolidarse como un área natural y cultural protegida. Para esto es necesario legitimar los derechos territoriales de las organizaciones locales e incluir valores culturales y la revalorización y resignificación de sitios de la memoria trágica.
Mediante el ordenamiento de territorio se le permite al ciudadano ejercer democráticamente, ya que es un proceso que implica la participación e involucramiento de todos, y son ellos mediante esta herramienta los que van definiendo su calidad de vida. Es así que con esta participación se genera una nueva forma de gobernabilidad, en la que ya no se impone, sino que se consulta a la población y además se la inserta, para que así los procesos de desarrollo sean armoniosos y sostenibles con todos los actores.

3. Involucrar a grupos de la comunidad en la conservación de recursos culturales

Dentro del Programa Regional sobre Uso y Conservación de Biodiversidad en los Paisajes naturales y culturales de la Gran Ruta Inca, desarrollado por el Instituto de Montaña, se estableció un componente inclinado al fortalecimiento de iniciativas de gestión de la biodiversidad tomando en cuenta el valor simbólico y cultural del paisaje.
Una de las experiencias en donde resalta el componente es con el Santuario de Tabaconas y Namballe en las comunidades del Camino Inca en Huancabamba. Mediante la integración de los caseríos que rodean el área natural se empezó a trabajar con instrumentos de gestión que incluyeron la identificación de recursos culturales en los tramos del Camino Inca. Dentro de la identificación de los recursos culturales se encontraron los usos y costumbres de la tierra, entre ellos el curanderismo. Es así que se decidió trabajar con los curanderos, capacitándolos en la gestión e interconectándolos con los actores municipales y de las demás comunidades. El trabajo en conjunto permitió que se creara un comité de gestión del santuario y así este adquirió mayor reconocimiento en la zona, permitiendo desarrollar actividades turísticas y de protección en el santuario que incluían los valores, usos y costumbres de los curanderos.

4. Involucrar a grupos de la comunidad en la planificación de la gestión territorial

La FCBC en alianza con la Unión Europea, la Fundación Amigos del Museo Noel Kempff y la Wildlife Conservation Society, trabajaron en el diagnóstico y planificación participativa para la gestión territorial en la TCO Turubó Este, que se realizó como parte del proyecto regional “Conservación y Desarrollo Forestal de la Ecoregión de Bosque Seco Chiquitano” en Bolivia y Paraguay.

Dentro de las metas planteadas estaba el Plan de Gestión Territorial indígena el cual es concebido como una guía desarrollada por los mismos integrantes de la comunidad indígena a través de su organización. En él plan se plasman las decisiones tomadas en conjunto y por medio del diálogo, es así que durante este proceso se establecen los objetivos y actividades a seguir y alcanzar con respecto al contexto que habitan, es decir el territorio o (TCO).
Para el desarrollo de este plan se hizo un diagnóstico participativo en el que se vio diferentes aspectos del contexto y de la población, es decir que se evaluó la organización social, la situación ambiental, el uso de los recursos naturales y la economía del territorio.
El diagnóstico participativo fue una herramienta útil para la población porque les permitió sentar unas bases sobre la realidad y a través de él se estableció una guía para plantear iniciativas que funcionen en el contexto regional.

2. La gestión del paisaje y la biodiversidad

La gestión del paisaje y la biodiversidad consta de un conjunto de estrategias, actividades y mecanismos inclinados al mantenimiento del desarrollo sostenible de estos. Es decir para que se mantenga un equilibrio en los recursos naturales, los ecosistemas y la biodiversidad, por medio del uso racionalizado y la conservación y protección.

La manera en la que la gestión es vista ha evolucionado. Antes se consideraba como un proceso centralizado e impositivo manejado por las instituciones gubernamentales, en el cual la visión de la comunidad y sus necesidades no eran consultadas, sino reemplazadas netamente por componentes capitalistas que terminaron dañando ecosistemas y organizaciones sociales y culturales.

En la actualidad la visión de la gestión ha cambiado y ahora involucra procesos integrales cuya característica es la de la responsabilidad compartida entre los diferentes niveles de gobierno y los actores sociales.

De esta manera se crean procesos participativos y coadministrativos de múltiples actores, que permiten la puesta en marcha de sistemas de vigilancia y control que ayuden a mantener la transparencia en el manejo de los recursos y fondos.

Es necesario implementar mecanismos de gestión que involucren el conocimiento local, ya que de esta manera el ambiente en el que se trabaja tomará en cuenta diversas visiones y creará un espacio propicio para el diálogo y discusión de ideas. Así mismo, la gestión participativa permite ejercer procesos a largo plazo mediante la planificación, ordenamiento territorial, zonificación, conectividad y políticas de gobernanza, cuyo resultado es la mejora de la calidad de vida de las comunidades.

A continuación presentamos programas y proyectos que han trabajado la nueva visión de la gestión y están en proceso de lograr un cambio sostenible en sus áreas de impacto.

Un modelo de Planificación y Gestión en Nor Yauyos Cochas

La Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas abriga un gran valor natural y cultural, reflejado en ciertas prácticas y estilos de vida de la población local. Debido a su diversidad existen conflictos con respecto al uso y aprovechamiento de sus recursos naturales. Estos conflictos son, principalmente, la minería, el turismo desordenado y la contaminación.

En la zona existen varios actores que poseen intereses distintos con respecto al territorio, entre esos actores se encuentran a los del sector público, conformado por los gobiernos regionales, las municipalidades (distritales y provinciales), el Instituto Nacional de Cultura y otros. También encontramos a los actores del sector privado, conformado por empresas mineras e hidroenergéticas, las cuales tienen como objetivo aprovechar los recursos naturales con fines comerciales. Por último se encuentran a los actores del sector civil y comunal, los cuales se establecen como protagonistas del proceso, ya que son ellos a los que se les involucra más directamente en la elaboración y desarrollo del proceso.

En vista al complejo contexto de actores y conflictos entre ellos y el territorio, se diseñó una estrategia de intervención en la cual se vio la necesidad de desarrollar una gestión compartida con una amplia base social, en la cual los procesos de decisiones fuesen participativos.

Este proceso de diseño de gestión se inspiró y llevó a cabo bajo la iniciativa local, en la cual asociaciones civiles, instituciones públicas y privadas, comunidades campesinas y municipios se unieron con el fin de conservar su espacio natural. De esta manera se generó un documento de gestión inclusivo, en el que se establece una ruta a seguir en cuanto a la gestión compartida y participativa de la Reserva.

Según el documento, o plan maestro, los actores locales pasan de ser usuarios de los recursos a ser socios responsables en la conservación de éstos. Es decir, que cada actor asume un rol y una responsabilidad con el territorio y su conservación. Se desarrolla en ellos capacidades de gestión y negociación, es así que el estado debe asumir funciones según el marco del modelo participativo, permitiendo que los pobladores y pobladoras sean parte de las decisiones y diseños los de planes que se realicen.

Así mismo, el poblador al ser socio responsable de la conservación no sólo debe enfocarse en la recuperación de las zonas degradadas, sino que debe también orientar sus actividades al manejo de los recursos naturales en forma sostenible. Es decir de una manera en la que se tome en cuenta las alternativas de uso y mantenimiento, dándole un valor agregado e incidiendo en la mejora de su calidad de vida. Es de esto que se genera un modelo de gestión con visión empresarial en la cual se recalca la importancia de crear empresas comunitarias con el fin de conservar la biodiversidad pero al mismo tiempo mejorar la calidad de vida de la población de la reserva.

En la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas se puede apreciar cómo es que la implementación de estrategias de gestión, mediante la elaboración de un plan maestro participativo, ha logrado un consenso entre los diversos actores, basado en la revalorización cultural y el entendimiento y respeto mutuo entre ellos y la naturaleza intervenida. Todo lo anterior ha permitido la formación de una conciencia para la conservación y además el cumplimiento de procesos de uso sostenible de la biodiversidad y de distribución justa de los beneficios.

Ejemplos

1. Involucrar los actores de todos los niveles (municipal, departamental, nacional, internacional)

Para que el Programa de conservación del Gran Paisaje Madidi, desarrollado por la Wildlife Conservation Society sea viable, dentro de su plan se elaboraron estrategias vinculantes a los diversos actores de la zona. Es así que diseñaron una metodología que permitió involucrar a los actores en tres niveles.

La metodología consistió en implementar herramientas que fomenten el avance de las propuestas a niveles supracomunales, municipales y regionales. Es de esta manera que los actores son incentivados a trabajar en conjunto, utilizando herramientas como diagnósticos y el desarrollo de mapas en el que se determinaban las principales unidades de gestión territorial, es decir territorios indígenas, áreas comunales y jurisdicciones municipales, y además se especificaban las zonas de ocupación y el potencial de los recursos.

Para que esto funcione de manera correcta fue necesario que los ciudadanos y los municipios estuviesen de acuerdo, es así que se fomenta dentro del programa el reconocimiento pleno de los derechos indígenas como propietarios de Tierras Comunitarias de Origen (TCO), y también el reconocimiento del interés público y social de las áreas protegidas. Por esto lo que se planteó en el proyecto, fue que los Planes de Gestión Territorial Indígena con los Planes de Manejo se conviertan en uno solo, el cual sería el Plan de Vida. La posibilidad de que los planes converjan integrando la conservación y los valores culturales, es un reto al cual se enfrentan día a día los actores de la mancomunidad, y la elaboración de un plan regional ha sido el primer paso.

2. Involucrar los valores culturales y espirituales del territorio

El Programa Regional sobre Uso y Conservación de Biodiversidad en los Paisajes naturales y culturales de la Gran Ruta Inca se desarrolla en Perú y Ecuador tiene como objetivo el desarrollo de un sistema subregional de uso y conservación de la biodiversidad y para ello se han diseñado actividades holísticas que involucran los diversos aspectos de la sociedad con la que trabajan.
Para el diseño de las actividades se realizó un diagnóstico en el cual se identificaron los temas grandes de trabajo, entre ellos estaban Las Huaringas, lagunas situadas en Huancabamba que posee un gran valor cultural dentro de la comunidad por ser consideradas sagradas. Estas se encuentran vinculadas con los páramos y el turismo local.
Se convocó a pobladores de las comunidades del Porvenir y el Salalá, esta última es considerada como la cuna del curanderismo. Tomando en cuenta este hecho se decidió trabajar con los curanderos, y así se hizo un centro de interpretación participativo. El centro de interpretación consistió en trabajar con el grupo de curanderos que quisieron participar en el proyecto. Ellos a través de una metodología, recogieron información de sus propias prácticas, del significado que estas tienen y los valores detrás de ellas. Una vez sistematizada toda esa información se puso al alcance de todo el público que asiste al centro de interpretación, logrando con esto expandir el conocimiento sobre los valores culturales y espirituales del territorio.

3. Procesos de planificación

Por mucho tiempo la planificación ha facilitado la participación del público y las oportunidades para la retroalimentación pública. Sin embargo, invitar al público y a los grupos de interés claves para que participen en las primeras fases de planificación, cuando ellos pueden ayudar a desarrollar ideas y opciones, ocurrió sólo recientemente.

Los Planes de Manejo Participativos del Proyecto Páramo Andino

El Proyecto Páramo Andino busca la conservación de la biodiversidad y del agua en las zonas paramunas ubicadas en la parte andina del departamento de Piura (Perú). Este proyecto tiene diversos componentes que involucran y fortalecen procesos participativos de gestión y gobernabilidad en las comunidades con las que trabaja. Lo que buscan sus estrategias y acciones es empoderar a la gente de tal manera que participen en la toma de decisiones y también en el desarrollo de planes que permitan la conservación natural y cultural de su territorio.

Dentro del marco de trabajo del Proyecto Páramo Andino, se desarrollan los Planes de Manejo Participativos (PMP), los cuales son concebidos como instrumentos de gestión basados en procesos participativos que buscan el fortalecimiento de capacidades de diversos actores en la conservación de su espacio.

Los PMP tienen un enfoque integral, es decir que toman en cuenta los aspectos sociales, ecológicos y económicos del contexto, logrando de esta manera que la relación hombre – naturaleza se fortalezca. Así mismo, los actores que son parte del contexto en el que se esta trabajando, se establecen como los protagonistas en el diseño de los PMP. Estos actores son diversos y van desde los hombres y mujeres de la comunidad, hasta las escuelas locales y los municipios.

En estos PMP se desarrollan procesos de aprendizaje enfocados en la visión del futuro y en los objetivos de vida que tienen mujeres y hombres. Esto les permite generar estrategias propias que tengan un impacto positivo en la conservación y en el manejo de sus recursos naturales. La forma en la que funciona la creación de estas estrategias es mediante discusiones participativas entre los pobladores y pobladoras en las que se reflexionan sobre cuáles son las amenazas, los objetivos y las acciones a tomar sobre su territorio. De estas discusiones se eligen a las mejores propuestas de los pobladores en cuanto a la mejor forma de manejar los recursos naturales, después se trazan acciones concretas que permitan la sostenibilidad, la credibilidad entre los individuos y la integración del territorio con la gobernanza. Estas acciones concretas establecen un ciclo menor dentro del ciclo global de los Planes de Manejo Participativos, por eso estas lo acompañan todo el proceso que involucra su creación y puesta en marcha.

Los PMP tienen como finalidad el desarrollo de procesos para el cambio social por los mismos grupos humanos que pertenecen a un determinado territorio. Es decir que, los Planes de Manejo Participativo permiten que, mediante la reflexión, la gente establezca objetivos sobre lo que quiere para su comunidad, y de ellos se planteen actividades que les permitan tener mayor protagonismo en las decisiones que se toman. Así mismo, durante estos procesos se están fortaleciendo las capacidades en cuanto a participación, transparencia y responsabilidad, las cuales son fundamentales para la gestión del territorio y la gobernanza. El diseño de los PMP y "las metas sobre la gestión territorial local tienen la posibilidad de ser insertado en los marcos normativos locales y de mayor escala (provincial, regional, etc.)".

Existen muchos ejemplos, dentro del Proyecto Páramo Andino, sobre gestión del paisaje y la biodiversidad, en los cuales se puede observar la participación entre diversos actores y el diseño de los planes de gestión que permiten el empoderamiento sostenible de varios grupos humanos y su territorio.

Ejemplos

1. Involucrar a los ciudadanos en la planificación pre-parque o territorio

En el caserío de San Juan ubicado en el distrito de Pacaipampa en Piura, se están implementando los Planes de Manejo Participativo. Esta herramienta fue usada para involucrar a los ciudadanos en la planificación del territorio. Es por esto que la invitación a la población para participar fue abierta e implicó a las autoridades locales, hombres y mujeres interesados, organizados en rondas campesinas.

La propuesta que se hizo en los PMP fue el resultado del trabajo conjunto de los pobladores, en el plan de manejo que presentaron los habitantes del caserío San Juan, se expresaron las conversaciones, intercambios de experiencias, objetivos, misiones, decisiones, etc. de las reuniones que tuvieron. Todo esto se traduce en acciones y alianzas a largo plazo que sean útiles y sostenibles para conservar el área en la que viven. Así mismo, el rol que ellos cumplieron dentro del diseño del plan fue de promoción y gestión en las acciones referidas a la conservación del Páramo, por otro lado también se encargaron de sensibilizar y comprometer a otros actores claves para desarrollar proyecto con respecto al Páramo.

La aplicación de esta herramienta en el caserío de San Juan implicó el comienzo de un proceso de cambio social, ya que mediante la participación de los pobladores, sus intercambios de opiniones y propuestas, se logra un empoderamiento en ellos y ellas y es este involucramiento un factor clave para la sostenibilidad de cualquier proyecto.

2. Involucrar a los ciudadanos en la administración general y la planificación

Dentro del Proyecto Páramo Andino, la planificación participativa se constituye como la acción del pensar en el territorio de manera conjunta con la población y esto implica el generar planes de manejo involucrándolos con todos los actores que puedan estar relacionados, en especial con las autoridades locales y también las autoridades de mayor nivel jerárquico. Es por esto que se diseñan diversas herramientas y pequeños proyectos educativos ambientales en los cuales los ciudadanos forman parte de la administración general y de la planificación.
Los planes de manejo del páramo son un gran ejemplo de esto, ya que han sido los líderes locales, en conjunto con la población, los que los han desarrollado en conversatorios periódicos en los que se intercambian opiniones y se toman decisiones. Es así que al tener un documento organizado y formal se logra alcanzar parte de la incidencia política necesaria, logrando entablar diálogo y crear acuerdos sostenibles entre la comunidad y el resto de agentes involucrados.

3. Involucrar a los ciudadanos y municipios en un acuerdo

En la zona donde se encuentran ubicadas las Tierras Comunitarias de Origen (TCO) Pilón lajas, han existido diversos problemas sociales que tienen como base los conflictos por las concesiones forestales, colonizadores y las concesiones para la exploración y explotación de hidrocarburos. Por estos motivos la comunidad empieza un proceso de organización, el cual al comienzo involucraba a corregidores y caciques, a medida que la comunidad crece y las

amenazas también, se decide establecer alianzas no sólo entre comunidades, sino también con diferentes instituciones locales, regionales, nacionales e internacionales.
La materialización de estas alianzas se encuentra en el diseño e implementación del plan de vida y plan de manejo de la Reserva de Biosfera y TCO Pilón Lajas. Estos han permitido a la comunidad llevar a cabo varios proyectos productivos, turismo, fortalecimiento de capacidades, etc. Así mismo, la coadministración y gestión entre los diversos actores, fomentó la participación y permitió que se desarrollen beneficios sociales, económicos, medioambientales, además de mejores condiciones de vida y el respeto a la diversidad cultural y al medio ambiente.
Actualmente las autoridades y la población local trabajan en conjunto y cuentan con las capacitadas necesarias para entablar diálogos, consensos y proyectos que promuevan el desarrollo sostenible.

4. Administración de los Recursos

Muchos parques y sus socios supervisan los programas de conservación de recursos que involucran a grupos de ciudadanos y voluntarios individuales para ayudar a preservar los recursos naturales y culturales. Los programas que involucran gente en los trabajos de este tipo mejoran la capacidad de los grupos y voluntarios para que comprendan y logren la conservación, para que así estas iniciativas de los ciudadanos puedan ayudar a conseguir una conservación rentable de recursos muy importante. Muchos de estos programas están en marcha o son a largo plazo por naturaleza, permitiendo que el aprendizaje y las relaciones se vayan profundizando con el tiempo.

La administración de recursos es un mecanismo de apropiación y empoderamiento por el cual los diversos actores deben ser incluidos.

Dentro de la administración se debe mantener una comunicación fluida y un entendimiento mutuo con todos los niveles. Esto implica la comprensión e inclusión de la cosmovisión social y cultural de los grupos con los cuales se esta trabajando. Es necesario también que la administración sea vista de manera transversal, es decir que la administración de los recursos respete la cultura y organización del uso del espacio.

En la región se llevan a cabo diversos proyectos que fomentan la administración de recursos de una manera inclusiva y descentralizada.

Un proceso de administración en La Gran Ruta Inca

Los Caminos Ancestrales Andinos, en especial La Gran Ruta Inca, son un elemento estratégico para la conservación de la biodiversidad de la alta montaña, ya que en ella posee un alto valor biológico y ecosistémico. Sin embargo, como la mayoría de áreas naturales, en la actualidad esta se encuentra bajo alto riesgo.

El programa sobre Uso y Conservación de la Biodiversidad de los Paisajes Naturales y Culturales asociados a Los Caminos Ancestrales Andinos, desarrollado por la Secretaría General de la Comunidad Andina, la Unión Mundial para la Naturaleza/Oficina Regional para América del Sur (UICN-Sur) y el Instituto de Montaña, es una intervención diseñada para trabajar con los actores de todos los niveles en la administración de los recursos, para así contribuir al desarrollo local.

Lo que más resalta en el desarrollo de este programa es que entiende el área intervenida como un espacio donde se conjugan lo cultural y social con la biodiversidad, ya que incluyen la cosmovisión de los pobladores de la zona, es decir la manera en la que ellos entienden sus paisajes naturales y culturales, su tipo de organización social y por ende su uso del espacio.

Es así que el fomento de la administración de los recursos en los pobladores, no se restringe a la capacitación en conocimientos de gestión, sino que se pretende resaltar y rescatar los conocimientos y prácticas tradicionales. De esa manera, las propias comunidades son anfitrionas y pueden enseñar sus tradiciones, estilos de vida, su cultura y sus productos.

La administración se ve materializada en las propuestas de actividades de conservación y uso, en las que se ha capacitado a la comunidad en la toma de decisiones con respecto a la gestión del

espacio y a la conservación de especies y ecosistemas. Dentro de las actividades que se proponen en el proyecto, se encuentran las del ordenamiento territorial, prácticas agrícolas y el turismo.

Con respecto a la primera, se llevaron a cabo acciones de mapeo de territorio y elaboración de manuales metodológicos para enriquecer las herramientas de ordenamiento y difundirlas en la comunidad. Una vez realizado eso se apoya a las comunidades a llevar a cabo el ordenamiento y uso de su territorio, para de esta manera fortalecer la protección del camino.

Las prácticas agrícolas están relacionadas a la identificación y fortalecimiento de experiencias exitosas sobre el uso, conservación y gestión de la biodiversidad o agrobiodiversidad. De esta manera se han potenciado los intercambios de experiencias locales de manejo agrícola inclinado a la gestión del paisaje y adaptación a los cambios climáticos.

Por último, la administración y gestión de los recursos también se ve en las prácticas del ecoturismo, ya que estas al establecerse como oportunidades potenciales de mercado, deben buscar opciones que den el bienestar para los pobladores locales, así como para la conservación de los valores histórico-culturales y naturales. En definitiva, las actividades de ecoturismo deben ser compatibles con la conservación del patrimonio cultural y natural del camino.

Para que la administración de recursos sea viable la comprensión de los factores culturales y sociales dentro del diseño de esta intervención ha sido importante, ya que ha permitido que se establezcan puentes de diálogo e integración en los planes y propuestas de conservación, en las alternativas económicas y en los intereses locales. Y con ello que la población local participe y pueda empoderarse no sólo en la toma de decisiones sino también en las actividades agrícolas y turísticas que planteen.

Ejemplos

1. Involucrar a la comunidad en el manejo regional de las cuencas hidrográficas

El Instituto de Montaña en Perú, dentro del marco de los Planes de Manejo Participativos del Proyecto Páramo Andino, desarrolló en y con los pobladores de la comunidad de Sexemayo lote II y Cushunga (Cajamarca) capacidades que permitieron que diseñen un plan de trabajo participativo que involucrase las principales amenazas de la zona.
El mal manejo del recurso del agua se posicionó como uno de los principales temas a ser solucionados dentro del plan. Según los pobladores, este recurso es mal usado y tampoco goza de protección, por esto es que se diseñó una línea de orientada a la conservación del agua. Allí los pobladores plantearon actividades que tenían como resultados el mejor manejo de este recurso, mediante el establecimiento de un reglamento para la protección de manantiales, alianzas con instituciones que los ayudaran a conocer nuevas técnicas de manejo y también mejora en la infraestructura para la conservación del recurso.
Mediante este proceso de diseño de un plan participativo, la población concibió actividades para la apropiación del manejo del agua, fortaleciendo así su compromiso e interés hacia lo diseñado y además aplicando herramientas que les permite potenciar sus capacidades y alcanzar una mejora con respecto a la uso y conservación del recurso.

2. Involucrar a grupos de la comunidad en la conservación de recursos culturales

En Bolivia existe la experiencia de coadministración del parque nacional y área natural Kaa Iya, en la cual participa la Capitanía del Alto y Bajo Isoso (CABI) y el Ministerio de Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente. Estos dos actores representan, respectivamente, al pueblo indígena y al gobierno.

En la práctica de coadministración se han empleado diversas herramientas para que esta sea efectiva, una de ellas fue la incorporación de las prácticas culturales de los cazadores de comunidades de la zona, en los proyectos de zonificación del área protegida. Fue así que los usos, normas y prácticas de cacería como el respeto al bosque, la solicitud de permiso a los dioses del bosque, el no cazar mas de lo necesario, entre otros, permitió que se crearan zonas de manejo y reglamentos internos del PNKI integradores y vinculantes.

Así mismo, dentro de la coadministración se encontró fundamental darle un espacio a la apropiación cultural y social. Fue de esta manera que se implementaron diversos programas, como el de Educación Ambiental en el que figura la creación del Museo Guaraní, el cual abrió sus puertas en el 2004. Este museo ayuda a la difusión, educación y conservación cultural, ya que escolares, universitarios, turistas y personas en general pueden ir a ver el único museo de Santa Cruz especializado en la cultura Guaraní.

5. Interpretación y educación

Actualmente los proyectos y programas que se implementan tienen dentro de sus líneas de acción un componente educativo y en menor medida de interpretación. Esto se debe a que a través de la interpretación y educación, los proyectos tienen la oportunidad de ayudar a que la gente comprenda y valore la importancia de los recursos naturales y culturales, así como de la historia de la nación y los muchos valores que subyacen a nuestra democracia. El reto que enfrentan los intérpretes y educadores es facilitar el desarrollo de conexiones personales con recursos, de manera que los ciudadanos encuentren un significado personal en los parques y en los lugares históricos.

La gente se va a preocupar por aquello por lo que se preocupó primero. Conociendo al público y conociendo el recurso le permite al educador o intérprete presentar y discutir el material de una manera que le permite al público desarrollar una comprensión personal de los valores tanto tangibles como intangibles del recurso y una motivación personal para tomar acción. El intérprete o educador que ayuda a una persona de cualquier edad a encontrar un significado personal en los recursos de un parque nacional, de un lugar histórico u otra área especial está cumpliendo el objetivo de la participación ciudadana.

La interpretación y la educación son procesos para conectarse con el público y ofrecerle información que da como resultado el aprendizaje.

Con una buena planificación, esto puede conducir al diálogo y a la interacción que construye relaciones –el núcleo de la efectiva participación ciudadana.

Los primeros pasos para armar un contexto para la construcción de relaciones son:

- Interactuar con individuos y organizaciones de una manera inclusiva y relevante;
- Presentar materiales educativos e interpretativos correctos, auténticos y respetuosos de la gente o de los grupos culturales que son parte de la historia;
- Ofrecer materiales accesibles y relevantes para los públicos contemporáneos.

Dentro de este contexto existen oportunidades para que se pueda dar un intercambio de información de ida y vuelta, lo que puede conducir al diálogo dinámico de participación ciudadana y, con el tiempo, a construir relaciones.

Idear oportunidades interpretativas y educativas para que exista un flujo de información de ida y vuelta, aunque podría ser inapropiado para cada caso, podría permitirle al intérprete o educador comprender los valores que tienen los diferentes públicos. Pueda que el ofrecer oportunidades para una comunicación de ida y vuelta no sólo construya relaciones, sino que además abra la puerta para una mayor interacción, especialmente con las escuelas locales y los profesores. Un diálogo así puede ayudar a aclarar las necesidades de aprendizaje e identificar a potenciales socios para la educación y conducir a un proceso de colaboración para el diseño de un programa y una vinculación a un nivel más profundo y más prolongado. Además de informar al intérprete o al educador, el diálogo mutuo es una herramienta poderosa para involucrar a los participantes del programa en el desarrollo de sus propias ideas y en tomar posesión de sus recursos intelectual y emocionalmente y poder darse cuenta de su conexión con ellos y con su comunidad.

Existen muchos ejemplos de programas educativos que crean oportunidades para involucrarse más con diferentes públicos.

Procesos educativos en el Ordenamiento Territorial

En la ciudad de Córdoba (Argentina) Aula Abierta de Montaña y el grupo ESCALERA llevan a cabo un proyecto que propone procesos educativos y participativos que involucra a estudiantes, docentes de la Universidad Nacional de Córdoba, empresas mineras y a los pobladores de la localidad de La Calera. Este proyecto se desarrolla en un contexto de cambios negativos, ya que esta localidad enfrenta el riesgo de que sus tierras, actualmente en uso por el III Cuerpo de Ejército, lleguen a ser vendidas con fines de urbanización.

El trabajo de Aula Abierta de Montaña y ESCALERA consiste en la realización de Encuentros Plenarios mensuales, los cuales se desarrollan con una dinámica de taller en los que se establecen los contenidos que serán tratados en los siguientes encuentros, logrando con esto la continuidad del proceso. El proyecto incentiva la participación ciudadana, mediante un ordenamiento territorial participativo, el cual se construye en base a herramientas educativas que impulsan el intercambio de opiniones y puntos de vista sobre los desafíos y problemas en la comunidad. De esta manera el proyecto organiza las ideas de la población local con respecto a su entorno cultural y territorial, es decir que mediante las discusiones se plantean y eligen, colectivamente, las propuestas para la reglamentación y el uso de los recursos, como también se plantean la manera de enfrentar los conflictos, las necesidades y los intereses. Todo esto se lleva a cabo involucrando a diversos actores y haciendo que ellos interactúen y desarrollen lazos sociales que permitan que se genere una identidad y un camino para la acción conjunta viable y armonioso.

Otra función de los encuentros plenarios son los encuentros temáticos, aquí participan especialistas externos a la comunidad y comparten sus puntos de vista, conocimientos y experiencias. Con esto se logra que la población se informe y capacite en los temas que están tratando. Por otro lado el proyecto trabaja con docentes de las escuelas locales, dándoles talleres cuya información sea canalizada en el sector educativo. También se desarrolla encuentros rurales, que involucra a la población peri urbana y rural, estos se llevan a cabo con dinámicas diseñadas para aquel público y sus necesidades.

Aula Abierta de Montaña y el grupo ESCALERA han puesto en marcha un proceso de cambio social, en el cual se ha involucrado, en el consenso y participación, a los diferentes sectores de la comunidad de La Calera, logrando con esto establecer un nuevo espacio ciudadano dedicado a la discusión entre pobladores, estudiantes y equipos de trabajo de la UNC. Mediante los procesos y herramientas educativas empleadas en los encuentros plenarios y en el diseño del plan de ordenamiento territorial se ha logrado conciliar y articular intereses de los diversos sectores, mediar en los conflictos que existen y por último integrar usos y proyectos dirigidos al uso sostenible de los recursos naturales de la zona.

Ejemplos

1. Involucrar a las escuelas locales

“Escuelas del Páramo” es una de las estrategias educativas del Proyecto Páramo Andino, su propósito es la mejora de los conocimientos y capacidades de reflexión y acción de las instituciones

educativas, así como la inserción de gestión institucional y pedagógica a nivel local y regional. Todo esto con énfasis en la conservación y uso sostenible del Páramo.
La meta involucra trabajar con los diferentes niveles de gestión de sistema educativo, es decir con las instancias de participación y gestión educativa y con los instrumentos que estos implican. Así mismo, la estrategia de "Escuelas del Páramo" promueven la participación de los docentes, estudiantes, padres y madres y autoridades educativas (distritales, provinciales y regionales) con la finalidad de generar mayor compromiso y apoyo a las actividades realizadas.
Los componentes de esta estrategia se centran en la formación de educadores ambientales, en el incentivo de proyectos educativos ambientales, en la formación de redes de escuelas del Páramo y en los materiales educativos. Todos estos componentes consolidan la estrategia como una herramienta eficaz y eficiente en el proceso educativo y en la formación de nuevos actores.
El involucrar a la institución educativa dentro de la estrategia se vuelve una alianza muy importante y necesaria, ya que la institución educativa es una de las fuentes principales de aprendizaje y de formación de ciudadanos, por lo tanto involucrarlos en los proyectos de conservación es fundamental para generar conciencia y reflexión y lograr cambios de actitud con respecto a la conservación y uso sostenible del Páramo.

2. Involucrar a los profesores de las escuelas locales

El Proyecto Páramo Andino y el Instituto de Montaña, han implementado en diversas escuelas el Programa de Formación de Educadores Ambientales. Este programa tiene entre sus objetivos la capacitación de maestros de las escuelas del Páramo norte andino. Es así que este les proporciona un conjunto de elementos como conceptos, métodos y técnicas para que puedan desenvolverse en la educación ambiental.
Dos de los módulos de aprendizaje, que se encuentran en el programa, están enfocados directamente al educador e implican el fortalecimiento de la identidad de este como Educador ambiental del Páramo, es decir que se les proporciona información que les permite tener una visión amplia de la educación ambiental. Así mismo, el segundo módulo desarrolla la transferencia de herramientas al Educador, esto se lleva a cabo mediante la investigación participativa, la cual busca incrementar el conocimiento sobre la ecología y los efectos sociales del Páramo.
Por medio del Programa de Formación de Educadores Ambientales, los maestros adoptan el rol de educadores ambientales, y así se busca alcanzar una contribución significativa en la construcción y desarrollo participativo en las actitudes y conciencia ambiental de los niños y niñas de la zona de impacto.

3. Involucrar a los profesores para utilizar mejor los recursos del parque

En el Corredor Amboró Madidi, Conservación internacional en alianza con diversas instituciones como Fundación Amigos de la naturaleza, la Asociación Boliviana para la Conservación Trópico, entre otras, viene desarrollando el Programa de conservación del paisaje.
Dentro del programa se desarrollan diversos proyectos de educación ambiental formal y no formal, entre ellos se encuentran las Jornadas de Capacitación. En estas jornadas el público objetivo son los docentes y estudiantes para docentes provenientes de La Paz, Beni, Cochabamba y Santa Cruz. Los docentes y estudiantes para docentes fueron capacitados en temas de medio ambiente, conservación de la biodiversidad y sobre todo en el aprovechamiento sostenible de los recursos del Corredor Amboró Madidi.

La razón por la que se decidió involucrar a los docentes mediante la creación de estas jornadas, fue por que son ellos los encargados directos de transmitir y difundir, a los niños, niñas y jóvenes en formación, los mensajes referidos a la conservación de la biodiversidad y al cuidado de los recursos del Corredor Amboró Madidi (CAM).

Construyendo Relaciones con Públicos Específicos

Las buenas relaciones se basan en la confianza, y toma tiempo y esfuerzo desarrollar y mantener relaciones que resultarán en una efectiva conservación en equipo. Existen muchas instancias en las cuales un parque o un socio puedan querer dar seguimiento a una relación específica para conseguir un cierto objetivo o desarrollar un programa en particular. También es posible reunir a gente sin un objetivo específico en mente más allá del deseo de fortalecer una relación o continuar un diálogo comunitario.

La conversación dinámica y continua con el público refuerza el compromiso del público en la conservación de los recursos.

Vale la pena además tomar en consideración a los públicos específicos aparte de las situaciones y los ajustes de programa recién discutidos, ya que las diferentes audiencias pueden requerir el uso de diferentes estrategias e instrumentos de participación ciudadana. Aunque cada uno de los públicos listados a continuación pueden estar ya participando en alguna función en ciertos parques nacionales, existen oportunidades más amplias para involucrarlos de maneras que puedan activar conexiones personales, mejorar las experiencias de aprendizaje en ambos lados, o fortalecer los compromisos del público para salvaguardar la conservación.

• 1. Educadores

Los profesores son un importante vínculo de conexión, no sólo con la juventud y sus familias, sino también con otros educadores, instituciones educativas y sus comunidades. Los parques y sus socios pueden construir relaciones con profesores de los distintos niveles. Los profesores pueden pedirle al personal del parque que conduzca una presentación o debate en el salón de clases, o llevar a sus alumnos en una salida de campo a un parque. Cada una de estas situaciones puede ofrecer una oportunidad para involucrarse con profesores de una manera más permanente. Los parques también pueden ser proactivos involucrando profesores mediante el ofrecimiento de materiales adicionales para su uso con estudiantes, inscribiendo a profesores en un curso de entrenamiento o invitándolos para que ayuden a desarrollar un plan de estudios sobre la base e un programa. Involucrándose con las escuelas, los profesores y los grupos educativos de la comunidad de modos que impliquen interacciones mutuas, con el tiempo puede ayudar a asegurar que cualquier programa que resulte será factible, relevante para el plan de estudios de la escuela y adecuado para satisfacer las necesidades de las escuelas y de la comunidad así como del parque. Estas interacciones, especialmente desarrollar juntos programas sobre la base del plan de estudios, puede hacer posible un sentido de propiedad y de inversión más profundo en las relaciones individuales, los materiales y el parque como un recurso educativo.

La norma general para involucrar a un público objetivo en la planificación y el desarrollo de un programa también se aplica al involucrarse con grupos relacionados con la educación que trabajen con jóvenes y adultos fuera de las escuelas.

• 2. Jóvenes

Muchos educadores del medio ambiente creen que los jóvenes se vuelven ciudadanos activos y comprometidos cuando son conocedores de su ambiente y comprenden que ellos tienen la habilidad de poder hacer una diferencia. Los parques nacionales y los sitios históricos les ofrecen a los jóvenes oportunidades para explorar tanto el mundo natural como los valores democráticos de manera estructurada y de manera desorganizada. Especialmente para la juventud urbana los parques pueden ofrecer experiencias a través de las cuales se crea una conexión y un aprecio por la naturaleza para toda la vida. Las estrategias de compromiso de la juventud requieren una cuidadosa consideración de diseño y mensaje del programa así como una técnica de entrega. Es necesario considerar las tendencias de la sociedad y la creciente sofisticación tecnológica para poder llegar a la gente joven y ofrecerles experiencias de aprendizaje significativas. Los programas educativos que se basan en el lugar y que ofrecen oportunidades para el servicio a la comunidad son especialmente efectivos con la juventud .

Existen muchas y diferentes maneras de llegar a involucrar directamente a la juventud, tales como visitas de la clase al sitio mismo, programas después de la escuela, tutorías, así como, de manera indirecta, a través de programas de enriquecimiento y capacitación de profesores. Los programas de jóvenes necesitan permitir la inmersión de manera que la gente joven explore o utilice su imaginación, y necesitan ser relevantes al interior del contexto de las propias vidas de los estudiantes. Los programas también necesitan involucrar a la juventud de formas significativas, tales como involucrarlos en el diseño de un proyecto, darles oportunidades para que ellos lideren, permitir que compartan entre ellos, o reclutar estudiantes mayores en la enseñanza y la guía de los estudiantes menores. Podría ser útil usar tecnología innovadora y ofrecer oportunidades para estudiantes para que creen sus propios materiales. Quizás más importante aún, los programas de jóvenes necesitan ofrecer un compromiso continuo y ofrecer experiencias que los refuercen y que los ayuden a establecer relaciones de largo plazo.

Ejemplos

1. Involucrando a los jóvenes en capacitación práctica

En el proyecto que Aula Abierta de Montaña y el grupo ESCALERA desarrollan en la comunidad de La Calera, los jóvenes se consolidan como actores muy importantes, por ello estos participan en el Taller de Introducción al Ambiente de Montaña, en donde el conocimiento disciplinar es variado y holístico, ya que la información impartida es abierta a todos los estudiantes avanzados de la universidad. Lo fundamental de los talleres es que el conocimiento disciplinar dialoga con los saberes populares de la comunidad serrana con la que se trabaja. De esa manera los jóvenes construyen en la capacitación un nuevo conocimiento para el desarrollo de acciones sobre el territorio.

Además, los mismos talleres temáticos, como los de relevamiento o cartografía se consolidan como oportunidades de capacitación práctica de los participantes, aprendiendo y aplicando técnicas específicas en el campo.
Para el proyecto de Bamba, las escuelas han jugado un rol importante en la participación con los jóvenes, ya que han sido espacios en los que se han trabajado contenidos relacionados que luego han sido aplicados por los mismos jóvenes en los talleres.

2. Involucrando a los jóvenes en el diseño y ejecución de programas

Como ya se mencionó en ejemplos anteriores, Aula Abierta de Montaña y el grupo ESCALERA dan gran importancia a la acción de los jóvenes universitarios. Estos se involucran en el proyecto con la capacitación y aplicación de sus conocimientos.
Los jóvenes de la comunidad son involucrados a la par del resto de la comunidad, como vecinos y ciudadanos activos, con la capacidad y responsabilidad de participar de las discusiones y de generar ideas. Es de esta manera que ellos desarrollan su propio espacio de opinión junto a los mayores, en las distintas instancias de participación. Los jóvenes que participan logran convertirse en promotores locales del programa, ya que desarrollan capacidades de movilización social.

La participación de los jóvenes se vuelve importante porque ellos utilizan y perciben el territorio desde otra perspectiva, aportando esta mirada distinta en las reflexiones y decisiones tomadas. Es así que al participar en todo el proceso de la construcción de la reglamentación sobre el territorio de Bamba, se van planificando e implementando actividades en el marco de los talleres y además se van generando intereses e ideas particulares que luego se transforman en proyectos o programas personales o institucionales, acompañados en algunos caso por el Aula Abierta de Montaña.

• 3. Visitantes del Parque

Muchas personas en Bolivia, Perú, Ecuador y del resto de Latinoamérica visitan los parques nacionales cada año, sin embargo para muchos la conexión es efímera y no parecen relacionarse con su vida cotidiana. También hay gente que nunca en su vida visita un parque nacional. Estas representan las oportunidades perdidas, especialmente el potencial para conectarse con la naturaleza y aprender acerca de la democracia y la gestión compartida. En los proyectos que se desarrollan en los países andinos, se reconoce la necesidad de comprometer a la gente para que promueva conexiones duraderas con los parques, llegar a los grupos socioeconómicos marginados por su origen étnico, crear programas en colaboración con comunidades y asociados (más que para ellos), y hacer uso de tecnología innovadora y relevante . Para que los parques y sus asociados lleguen a los grupos poco representados, abran las puertas para el compromiso y ofrezcan experiencias educativas y participativas relevantes. Podría ser necesario repensar los programas de interpretación y educación, diseño de programas y técnicas de entrega y la práctica de la participación ciudadana y gobernabilidad en todo el país.

Para la persona de cualquier edad que visite el parque nacional, una experiencia educativa significativa puede que establezca una conexión personal con la naturaleza o despierte la curiosidad y el interés por los recursos históricos y culturales, que se pueden ampliar más allá del parque hasta la comunidad de origen.

Una forma de abordar este desafío sería hacer una lista de individuos o de organizaciones con conexiones con el o los grupos marginados para ayudar a revisar y rediseñar los diversos programas de interpretación y educación, planificación, gestión y gobernabilidad, para así alcanzar mejor a estos públicos. Otra estrategia que podría ayudar sería identificar oportunidades para vincular o conectar los programas del parque con las oportunidades de participación ciudadana para asegurarse que todos los programas son complementarios y mutuamente solidarios en su proyección y compromiso.

Con los parques nacionales cada vez más enfocados en la sostenibilidad, estos tienen un gran potencial para servir como modelos de relevancia en los programas que se están desarrollando. Por ejemplo, los esfuerzos en los parques para incrementar prácticas ambientales ejemplares son oportunidades que deben exhibirse para involucrar a los visitantes y así incentivar en ellos la reflexión, es decir que piensen cómo estas prácticas se aplican a sus vidas cotidianas. Potenciales maneras de dar realce las conexiones entre el parque y los visitantes incluyen el utilizar los parques urbanos como plataformas para animar a los niños y las familias para que descubran los parques nacionales, auspiciando sesiones de difusión en los parques para compartir información y buscar el sentimiento de los visitantes y la comunidad. El comprometer a los visitantes del parque de maneras significativas es la base de todas estas metas y actividades.

• 4. Comunidades vecinas a las áreas del Parque Nacional

El futuro de los parques y las comunidades vecinas está vinculado inseparablemente. Algunos parques han visto cómo estas comunidades han ido creciendo de maneras que impactan negativamente los recursos del parque, y algunas comunidades están experimentando problemas tales como la mala administración de los recursos, la tala de árboles y otros fenómenos que resultan de la interacción de las personas que asisten al parque. La realidad es que ni los recursos ni los problemas se acaban en las fronteras de los parques, y los parques y sus comunidades vecinas compartes un futuro común. Cada vez más los parques y sus asociados están buscado maneras de comprometer a las comunidades para abordar estas preocupaciones comunes. La clave en estas situaciones es trabajar estratégicamente para construir relaciones de largo aliento con los líderes, funcionarios y partes interesadas locales. Para establecer estas relaciones se requiere de un personal para que se acerque proactivamente a las comunidades, asista a los eventos y reuniones comunitarias y busque oportunidades para la colaboración que beneficien tanto a la comunidad como al parque. Involucrarse con las escuelas también puede ayudar a construir relaciones comunitarias.

1. Involucrando a las autoridades locales

En los Andes de norte situados en el Ecuador existen desafíos de índole ecológica, ambiental, política y sociocultural. Actualmente el territorio del Páramo se ve amenazado por la actividad humana y esta sufriendo las consecuencias tanto en la flora como en la fauna. Por ello en Ecuador se decidió tomar medidas que permitieran su conservación. Para esto se comenzó un proceso de inclusión de los gobiernos locales en la administración de los recursos, logrando incentivar la preocupación en los servicios ambientales. Entre diversos actores como ONGs y municipalidades se planteó un manejo compartido de fondos provenientes de los impuestos de las ciudades más grandes de Ecuador, como Quito y Cuenca. Es así que se emplea una herramienta de gestión conocida como el Fondo Nacional Ambiental, que se sustenta por las contribuciones estatales, las multas y sanciones y además por las visitas turísticas a las islas Galápagos.
La descentralización de las funciones con respecto a la conservación y a la administración, han permitido a los gobiernos locales consolidar esfuerzos con diversos actores y apoyar iniciativas comunitarias y privadas para la conservación.

2. Involucrando a un sector sub-representado de la comunidad local

La ecoregión del Gran Chaco Americano forma parte de una iniciativa trinacional, impulsada por la WCS, entre Bolivia, Argentina y Paraguay. Dentro de este Proyecto se busca impulsar acciones a favor de la conservación en el área, ya que como otras, esta sufre las consecuencias ecológicas ocasionadas por la ampliación de las fronteras agropecuarias. Así mismo dentro de esta área existe una gran diversidad cultural enmarcada en contextos de desigualdad social, lo que hace notar la existencia de un sector de pobladores indígenas sub-representados.
La iniciativa del Gran Chaco Americano tiene como objetivo el potenciar las capacidades de los habitantes del área de impacto, para así integrarlos en los procesos de toma de decisión sobre el marco territorial. Es por esto que se busca conformar un comité de gestión, en el que los tres países estén representados. El resultado fue El comité del Chaco el cual diseñó un plan de

acción, que tenía como premisa su validación por parte de los diversos actores de la comunidad. Los objetivos de este plan están encaminados a lograr la sostenibilidad cultural y social de los habitantes del Gran Chaco. Esto se realiza mediante el involucramiento de la población con el territorio, es así que se plantean actividades orientadas al fomento de la participación en la toma de decisiones, también al fortalecimiento de las estructuras sociales, a la capacitación de la población en el ejercicio de sus derechos, a la creación de mecanismos y espacios de articulación e intercambio de las diversas culturas del Chaco, entre otras. Con esto, la iniciativa nacional espera lograr el fortalecimiento de las capacidades de incidencia, generando alianzas que permitan que la región empiece un proceso de desarrollo sostenible.

• 5. Grupos de socios y de interesados claves

Gran parte de la discusión acerca de la construcción de relaciones en las comunidades vecinas también se aplica al trabajo con los grupos de socios y de interesados. Cualquier asociación se desarrolla y se mantiene a través del poder de la construcción de relaciones de la participación ciudadana –la participación ciudadana eficiente resulta en una eficiente asociación. De hecho, muchos de los principios que se siguen en la creación de asociaciones son los mismos que aquellos que se usan en la participación ciudadana. La palabra "socio" a menudo se aplica, informalmente o formalmente, cuando la relación se vuelve más cooperativa e involucra el trabajar juntos en la consecución de un objetivo común u objetivos comunes. Con los socios informales, el nivel de interacción puede variar por momentos, dependiendo de la situación o de la actividad. A menudo este es el caso así como con colaboraciones a nivel de la comunidad. Para un parque, pueden haber algunas organizaciones o colaboradores que son estratégicamente importantes o cuyas misiones están alineadas más cercanamente a la misión y los intereses del parque. En estos casos, se puede firmar un acuerdo formal, como por ejemplo un convenio de cooperación, que especifique la naturaleza del trabajo conjunto y las responsabilidades de cada socio.

Sin embargo, independientemente de que la asociación sea formal o informal, el construir y mantener relaciones efectivas siempre debería ser una prioridad ya que enriquece la habilidad de un parque o de un socio para alcanzar sus objetivos y construye un apoyo más amplio. En circunstancias donde existe una historia difícil que involucre al parque o al socio, desarrollar una relación de trabajo le permitirá al personal explorar preocupaciones comunes, que puede ayudar a distender tensiones en algún momento futuro. En la sección sobre prácticas que empieza en la página 40 Busque los debates que tratan sobre las relaciones difíciles y chequea la sección recursos para encontrar las referencias sobre asociaciones y colaboración.

• 6. Voluntarios

Los voluntarios son embajadores del parque, tanto para los visitantes como para sus comunidades. En algún sentido ellos pueden considerarse un segmento del público, y como tal pueden ser el centro de la participación ciudadana y de los esfuerzos para la construcción de relaciones por un parque o un socio. Pero los voluntarios también pueden interactuar con el público a nombre del parque, en algunos casos ofreciendo servicios de interpretación o de recolección de información. En este rol de "casi miembro del personal" ellos necesitan estar informados de los esfuerzos y principios de la participación ciudadana del parque, incluyendo sus esfuerzos por incrementar la pertinencia y llegar al público poco representado, y posiblemente recibir capacitación en cómo construir relaciones.

Ejemplo:

1. Involucrando a voluntarios para contar una historia difícil de contar

Dentro del Programa Regional sobre Uso y Conservación de Biodiversidad en los Paisajes naturales y culturales de la Gran Ruta Inca, desarrollado por el Instituto de Montaña, los voluntarios fueron muy importantes en varias de las actividades que realizaron. Se consideró importante trabajar con voluntarios de la zona de Huancabamba, que es una de las áreas de intervención del proyecto, ya que se podía mas adelante generar redes de jóvenes interesados en el tema.
La labor voluntaria consistió en recolectar información sobre manifestaciones culturales de la zona, como las cumananas y la música tradicional. La recolección de información era llevada a cabo mediante entrevistas a personas de la comunidad que se desenvolvían en el tema. Una vez recolectada la información, esta se editó, sistematizó y plasmó en material educativo que fue repartido en las escuelas y pobladores de la comunidad. Así mismo los voluntarios difundieron la información a través de programas radiales que ellos desarrollan.

PRINCIPIOS Y PRÁCTICAS PROMETEDORAS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Principios de una efectiva Participación Ciudadana

Este capitulo presenta los principios de participación ciudadana y luego trata sobre las prometedoras prácticas que ilustran los principios en acción, relacionándolos a muchos de los públicos y situaciones descritas en el capítulo III.

Los principios de la participación ciudadana están dentro de cuatro categorías:

1. Construye relaciones genuinas.
2. Crea procesos de participación efectivos.
3. Distribuye programas y materiales relevantes.
4. Sostiene en el tiempo la participación ciudadana.

Los principios incluidos en las dos primeras categorías establecen el fundamento y el marco de trabajo para una participación ciudadana exitosa. Los que están en la tercera categoría ayudan a asegurar que los materiales involucren a los grupos deseados, mientras que los de la cuarta categoría ayudan a mantener la eficacia de los esfuerzos de compromiso. Los principios juntos proveen una guía general para practicar la participación ciudadana en una variedad de escenarios. Algunos de los principios individuales tienen mayor aplicabilidad para ciertas situaciones o públicos y en menor medida para otros.

Los principios han sido recogidos de diferentes fuentes y reflejan experiencias de profesionales de diversas organizaciones, incluyendo gente que está trabajando en asociación, colaboraciones con base en la comunidad y la educación basada en el lugar. Los principios también son el resultado del análisis de estudios de caso de participación ciudadana . Ya que lo que se entiende por participación ciudadana evoluciona con el tiempo, estos principios deberían ser evaluados periódicamente y refrescados según sea necesario.

Aunque el agrupar los principios en las categorías específicas implica una linealidad, en realidad están interconectados y trabajan sinérgicamente, es decir de manera coordinada con el paso del tiempo para crear una participación ciudadana acertada. Por ejemplo, el mantener buenas relaciones contribuye a un proceso de participación eficiente y es esencial para una participación ciudadana sostenible, y los programas y materiales relevantes contribuyen a las relaciones productivas. Además, ya que la participación ciudadana trata de establecer y mantener relaciones, la aplicación de los principios de construcción de relaciones se da de manera continua. Es importante tener en cuenta que los principios de "construcción de relaciones" se deben agrupar primero, ya que este trabajo es la base de una práctica de participación ciudadana eficaz.

• 1. Construir relaciones genuinas.

- Comunicarse bien y seguido.
- Utilizar un enfoque abierto e inclusivo.
- Ser honesto y no tener una agenda oculta.
- Trabajar para construir una confianza mutua.
- Escuchar bien, ser flexible y ser sensible respecto de las necesidades y preocupaciones de los otros.
- Desarrollar habilidades de liderazgo cooperativo (ver el recuadro de la página anterior).
- Dar forma al diálogo ciudadano respetuoso y la colaboración que estás buscando.
- Demuestra el valor que tú le das a la opinión del público.
- Desarrolla relaciones a todo lo ancho del espectro de las comunidades del lugar y de las comunidades de interés.
- Comprende las metas, expectativas y la cultura organizacional de la gente con la que te estás involucrando.
- Aprende sobre los temas de desarrollo social, económico y de liderazgo de las comunidades vecinas y cómo estos impactan al parque o a los programas.
- Participa en las actividades y eventos de la comunidad; se parte de lo que ocurre.
- Acude donde la gente está, no esperes que ellos vengan a ti.
- Recuerda que las buenas relaciones personales subyacen a las buenas relaciones organizacionales.

Destrezas del Liderazgo Colaborativo

El líder colaborativo exitoso:

- Opera con una mentalidad integradora que ve las interconexiones e interdependencias;
- Piensa en términos de "nosotros" en vez de "yo";
- Es visionario y capaz de articular esa visión con diferentes audiencias;
- Piensa estratégicamente y en el largo plazo, colocando las acciones de corto plazo dentro de ese contexto;
- Despliega una perspectiva amplia en lugar de restringida
- Habla tanto desde la cabeza como desde el corazón;
- Es sincero y genuino en el trabajo con los demás:
- Trabaja inclusivamente, celebra la diversidad y escucha todos los puntos de vista
- Es emprendedor y está dispuesto a correr riesgos;
- Comprende que la creatividad necesita espacio y flexibilidad para florecer;
- Valora la colaboración y el esfuerzo compartido;
- Busca una visión compartida y una gran "sombrilla" (organización tutelar);

• 2. Crear procesos de participación efectiva

- Facilitar un proceso fundamental que involucre a colaboradores, socios y líderes locales claves en la planificación y desarrollo del programa, así como en la toma de decisiones.
- Pensar creativamente y de manera anticonvencional. ("outside the box")
- Crear situaciones en las que todos ganan (win-win situation) con beneficios para los colaboradores así como para el parque o el socio.
- Estar dispuesto a compartir el control y el poder.
- Entablar un diálogo para generar un sentido de propósito común.
- Desarrollar juntos una visión común.
- Comprender y respetar las fortalezas que otros participantes traen consigo y utilizarlas de manera efectiva.
- Valorar la diversidad.
- Darles voz auténtica a los discriminados y a los desinteresados.
- Aprovechar ideas, fortalezas individuales y recursos.
- Compartir experiencias y entendimiento.
- Dar igual reconocimiento y crédito por los logros obtenidos.
- Evaluar el éxito y aplicar las lecciones aprendidas.
- Saber dónde uno tiene espacio para ser flexible dentro de las regulaciones y cómo hacerlo.

• 3. Entregar programas y materiales educativos e interpretativos pertinentes

- Reunir a colaboradores clave en el diseño del programa y el desarrollo del tema.
- Respetar y buscar de incorporar diferentes perspectivas.
- Crear oportunidades para que individuos hagan conexiones personales con los recursos y las historias asociadas a los recursos.
- Utilizar terminología que sea accesible al público en general.
- Emplear medios de comunicación y tecnologías contemporáneas.
- Demostrar vínculos entre la historia y los intereses y necesidades contemporáneas.
- Ser abierto a las nuevas tendencias en la investigación histórica.
- Crear diferentes oportunidades para el compromiso.
- Capacitar y dar apoyo al personal y los voluntarios que tratan cuestiones y temas sensibles.

• 4. Mantener la participación ciudadana en el tiempo

- Construir participación ciudadana al interior de la cultura del parque y de sus programas.
- Prever obstáculos y desarrollar planes para superarlos.
- Anticipe y prepárese para los cambios que se den con el transcurso del tiempo en temas, organizaciones y gente.
- Desarrolle una estrategia para tratar con transiciones, para así asegurar continuidad en las relaciones y en los programas en marcha.
- Busque maneras dentro del parque para conectar o vincular programas y oportunidades.
- Fomente las relaciones que pueden convertirse en redes.
- Sea paciente, déle tiempo al proceso para que crezca y evolucione.
- Construya hitos o grandes logros en sus procesos de participación ciudadana.
- Incorpore oportunidades para evaluar el progreso por conseguir las metas de su participación ciudadana y aplique las lecciones aprendidas para mantener y realzar la efectividad.
- Celebre el éxito.

El contexto político y la participación ciudadana

Las prácticas ciudadanas no están exentas del quehacer político por ello hay que tomar en cuenta las coyunturas, como menciona Grompone “La participación no existe en estado puro y esta inevitablemente atravesada por las tenciones con la realidad a las que se enfrenta. ” Por ello hay que adaptar los principios a los procesos políticos que se desarrollan en el área.

En la sociedad latinoamericana la comunidad política se encuentra envuelta en redes complejas de corrupción, en las que los intereses económicos están sobrepuestos a los intereses en pro del desarrollo. Latinoamérica se enfrenta a los retos de una comunidad global que exige estar al día y que beneficia al capital, sin tomar en cuenta los sacrificios ecológicos y sus consecuencias. Así mismo, los países latinoamericanos poseen un sistema político débil y desorganizado. Todo esto se establece como obstáculos para que la participación ciudadana sea ejecutada de manera adecuada.

De la misma manera en mucho de los países latinoamericanos la participación tiene obstáculos que forman una brecha entre el discurso y su implementación. En el discurso el consenso parece total y la voluntad de llevar adelante la participación parece potente. Sin embargo, en la realidad el discurso no ha sido acompañado por procesos serios y sistemáticos de implementación. Esto hace que los procesos de participación vayan más lentos.

La idea de la participación ciudadana es compartir el poder. Las autoridades, según Grompone, deben tener la firme voluntad política de compartir parte de su poder, sin embargo este es el inconveniente fundamental en cuanto a la movilización de la participación ciudadana, ya que en muchos casos existe la ausencia de esa voluntad y disposición. Con esto se nace el reto de incidir y cambiar los estilos de hacer política en todos los espacios, para esto existe la necesidad de desarrollar mayores mecanismos de mediación y de fortalecimiento en cuanto a las representaciones políticas, con esto será más fácil que los principios y la participación ciudadana tengan mayor presencia y discusión pública.

Tener en cuenta el contexto político ayuda a prevenir mediante medidas y acciones que puedan actuar como respuestas efectivas ante los obstáculos. Los principios bien empleados ayudarán a generar ciudadanos informados y comprometidos capaces de demandar políticas públicas renovadas que articulen lo económico, político y social con el medio ambiente.

Prácticas prometedoras de Participación Ciudadana

Mientras que los principios proporcionan un marco general, la participación ciudadana tiene lugar a través de acciones específicas. Tanto las acciones como el pensamiento y la filosofía subyacente comprenden la práctica de la participación ciudadana. Utilizando las cuatro categorías de principios para guiar la discusión, las partes que siguen toman cada categoría a la vez y describen un enfoque organizador y práctico que le dan cuerpo a los principios.

• 1. Construir relaciones genuinas

Las buenas relaciones están en la base de la participación ciudadana exitosa, de manera que es importante invertir tiempo para llegar a conocer a los grupos de interesados, líderes e individuos que son importantes para tu parque o programa. Aunque construir relaciones puede ser parte de una iniciativa específica, el proceso de desarrollar vínculos con organizaciones y comunidades vecinas puede empezar en cualquier momento, ya que puede crear conciencia sobre un proyecto o programa, atraer voluntarios, incrementar las visitas y aumentar el apoyo total para el parque y sus programas. Asimismo, mientras uno puede estar buscando una relación con una organización interesada, esa relación al principio dependerá muy probablemente de una relación personal buena con un individuo asociado al grupo.

Los pasos de un enfoque efectivo para establecer buenas relaciones son:

- Identificar y familiarizarse con individuos y organizaciones clave;
- Establecer contacto con los individuos y organizaciones clave;
- Cultivar relaciones duraderas.

Cada relación tendrá su propio período de tiempo, de manera que en cualquier momento uno puede estar en las diferentes etapas de desarrollo con diferentes relaciones.

Advertencia: Antes de embarcarse en los pasos que siguen más adelante, asegúrate de coordinar con cualquier otro esfuerzo que esté en camino o con iniciativas complementarias. También regístrate con la administración y otras secciones para evitar duplicar o complicar otros esfuerzos y comprender cualquier relación difícil, del pasado o el presente, que podría dictar un cambio en su curso de acción.

Primer Paso: Identificar y familiarizarse con individuos y organizaciones claves

La Primera Acción, en un esfuerzo de cooperación, es familiarizarse con las partes interesadas y las "personas influyentes" que son importantes para tu programa o tu parque. Podrías incluso querer desarrollar una lista. Incluye cualquier socio actual o gente con la que trabajas pero luego piensa más allá en la gama de comunidades de interés y de lugar que potencialmente podrían estar involucrados. Este es el momento de pensar extensivamente, aún cuando algunos de los grupos de interesados han sido difíciles de trabajar en el pasado o no están interesados. Algunas preguntas que podrían ser útiles en este proceso son:

- Si quieres ampliar tu circunscripción para incluir una mayor diversidad (por ejemplo étnica, cultural, de edad, género) ¿quién te puede ayudar con los contactos necesarios?
- Si estás entrando en un proceso de planificación en el futuro próximo, ¿a quién deberías involucrar para asegurarte que están involucrando a los grupos de interesados clave y las comunidades que son vecinas de tu parque?
- Si estás desarrollando un programa educativo, ¿a quién deberías consultar para asegurarte conveniencia y disfrute, saber y certeza, así como múltiples puntos de vista?
- Si estás reconsiderando la interpretación de un tema histórico complejo, ¿a quién necesitas involucrar para poder reflejar todas las perspectivas sobre el tema (aún cuando podrían ser contradictorias)?

Cuando empiezas a identificar a los individuos y las organizaciones clave a quienes quieres involucrar, reconoce que los contactos o los individuos con los que trabajas actualmente pueden ser útiles en el proceso de expansión de tus relaciones. Quizás quieres primero visitar a esta gente para explicarles lo que están haciendo, porque la buena comunicación es parte importante de mantener las relaciones y porque ellos pueden identificar a la persona acomedida de la comunidad o proveer el ingreso a una organización con la cual en ese momento no se tiene contacto.

Advertencia Antes de proceder, regístrese con la administración y asegúrese de conocer la historia de las relaciones del parque.

La Siguiente Acción es analizar las organizaciones clave, los grupos de interés y los individuos para que comprendan sus intereses y lo que podría motivarlos para que se involucren más con lo que estás haciendo. P**ara los individuos** esto puede significar reunir información como por ejemplo, las organizaciones con las que están asociadas, su participación en las actividades locales y sus roles como líderes comunitarios. **Para una organización**, la información pertinente incluye misión, visión, metas, antecedentes y el principal objetivo de sus programas. Sobre la base de esta información, piensa un poco en dónde está una similitud o congruencia de intereses entre el parque y el individuo o la organización, y dónde es que ves un beneficio mutuo de una potencial colaboración. Estos puntos pueden proporcionar una apertura para una conversación.

Consideraciones importantes

Para ayudarte a desarrollar una estrategia de compromiso, podrías encontrar útil el **crear el conjunto de consideraciones estratégicas** (ver recuadro de la siguiente página) para asegurarte de que estás pensando del modo más creativo y estratégico posible. Este tipo de lluvia de ideas puede variar un poco el enfoque de los materiales y del diálogo y resultar en unos mayores y quizás inesperados beneficios para tus esfuerzos de participación ciudadana. Mientras que la construcción de relaciones es un proceso reiterado, debería haber un conjunto de procedimientos para hacer un seguimiento y ver si se están cumpliendo las expectativas. Mientras armas una estrategia, construye oportunidades para evaluar su progreso.

Con respecto a una organización con la cual el parque tiene una historia difícil, además de reunir más información general sobre el grupo, asegúrate que entiendes las razones de las dificultades del pasado y piensa cómo zanjarlas y cómo se podría beneficiar la organización del trabajo conjunto. Otra vez, regístrate con la administración antes de proceder (Ver página 50 para encontrar más acerca de este tema).

Con respecto a los jóvenes, busca comprender su mundo de manera que puedas tener una comunicación efectiva con ellos. Edúcate respecto de la cultura de los jóvenes; entra a Internet, lee lo que ellos están leyendo, mira lo que ellos están mirando y escucha su música. Piensa sobre algunos posibles puntos de intersección entre su mundo y sus experiencias con la naturaleza y agrega oportunidades para una educación basada en el lugar.
También considera asociarte con un grupo que ya trabaje con jóvenes y piensa cómo el acceso a los recursos del parque podría realzar los programas de este grupo.

Segundo Paso: Establecer contacto con individuos y organizaciones claves

La mayoría de principios asociados con la construcción de relaciones interviene cuando empiezas a reunirte con individuos y organizaciones. **La primera acción** consiste en prepararse bien para estas reuniones. Recurriendo a lo que aprendiste in tu investigación, crea un "caso" para colaborar –es decir, por qué valorarías una relación más cercana y los beneficios. Este caso puede incluir:

- Tus razones para desear una relación de colaboración;
- Cómo ves que tu colaborador o colaboradores se benefician;
- Cómo la asociación te ayudaría a ti (y a la comunidad, si procede); y
- Los resultados que imaginas de trabajar juntos.

La mayoría de gente necesita comprender cómo la participación hará avanzar sus intereses o no se comprometerán, entonces tómate tu tiempo para pensar creativamente acerca del caso para una colaboración.

La próxima acción es encontrarse con ellos en sus oficinas y hablar acerca de por qué quieres que ellos se involucren (por ejemplo presentar tu caso). Comprometerlos en un diálogo mutuo y escuchar bien. Muestra interés en sus necesidades y preocupaciones, y estate atento durante la conversación para captar potenciales beneficios mutuos de una relación continua que podrías no haber anticipado. En estas conversaciones se siempre honesto acerca de lo que estás buscando y por qué: la transparencia y la honestidad son importantes para construir confianza. Siempre muestra el diálogo respetuoso y la colaboración que buscas, ya sea en las reuniones individualizadas o en reuniones de grupo. Desarrollar destrezas de liderazgo cooperativo (ver página 42) y llegar a dominar habilidades para la facilitación (ver Apéndice C) hará resaltar el éxito en la construcción de relaciones.

Consideraciones importantes

Para una organización con la cual el parque o el socio tienen una historia pasada difícil, son esenciales la construcción cuidadosa de las relaciones y una comprensión de la historia y la cultura de la organización. En la reunión, reconocer las diferencias del pasado y ser transparente respecto de tus intenciones. Explica por qué actualmente la situación es diferente y por qué deseas una mejor relación. Escucha bien, préstales atención con respeto y mantén el diálogo en otra reunión de seguimiento o en otro escenario. Si fuera necesario, consigue una tercera parte neutral para ayudarte a abrir la puerta.

Matriz de las Consideraciones Estratégicas para la Participación Ciudadana

Antes de desarrollar una matriz analiza detenidamente tus objetivos generales para la participación. Puede que tengas una necesidad específica para una intervención conjunta más amplia, como por ejemplo un nuevo programa o proyecto educativo que quieras desarrollar, una iniciativa conjunta específica que quieras lanzar o un próximo proceso de planificación. Por otro lado, podrías estar planeando desarrollar mejores relaciones en general con individuos o grupos de interesados de tu zona. Si tu estrategia gira en torno a una necesidad de cooperación específica, la matriz puede contener diferentes consideraciones que una matriz desarrollada para una estrategia de cooperación general enfocada en construir relaciones. La que sigue es un ejemplo de matriz:

AUDIENCIA / ORGANIZACIÓN / COLABORADOR						
CONSIDERACIONES ESTRATÉGICAS	Educadores	Funcionarios Locales	Grupos ambientales	Comunidad empresarial local	Sociedad Histórica local	Etc.
Objetivos de la Participación						
Enfoque para la Participación						
Oportunidades para la Participación						
Preocupaciones/Temas/Potenciales Barreras						
Cómo Enfrentar Preocupaciones/Temas/Barreras						
Otros para Comprometer en el Proyecto						
Beneficios para el Público/los Colaboradores						
Puntos de Referencia / Puntos de Evaluación						
Otras consideraciones						

Crear una matriz como esta te permite planificar estratégicamente tus reuniones con individuos y organizaciones clave, anticiparte y analizar detenidamente cualquier potencial barrera y crear un caso más fuerte para la colaboración. Te permite ver cómo puedes trabajar en colaboración con la comunidad más amplia en general mientras que al mismo tiempo integran los diferentes sectores de la comunidad en proyectos específicos conforme procedas.

Tercer Paso: Cultivar relaciones duraderas en el tiempo

Construir buenas relaciones toma tiempo, entonces compromete personal y recursos para el esfuerzo y considéralo una inversión para el futuro. El respeto y la confianza mutua que existen en una relación efectiva llegan en una etapa posterior, después que has demostrado que estás buscando una relación genuina. Comunícate bien y a menudo, se abierto y honesto, y no tener agendas escondidas bajo la mesa. Busca beneficios mutuos en tu colaboración y el respeto y la confianza seguirán. Ofrécele a la gente oportunidades sustantivas para participar; demuestra que valoras su compromiso y demuestra cómo tú has utilizado sus sugerencias o aportes. Conviértete en parte de la comunidad y participa en los eventos comunitarios y actividades organizativas –todas estas son partes del diseño de colaboración que buscas. En ciertos escenarios podría tener sentido formalizar una relación de asociación, como con un colaborador programático, a través de un acuerdo firmado apropiado.

Consideraciones importantes

Para involucrar a los **colaboradores con una difícil parte de la historia**, es esencial la construcción cuidadosa de las relaciones. Busca oportunidades para interactuar más informalmente fuera de los escenarios oficiales. Esto te permite construir una relación personal con el contacto primario y alejarse de las posiciones oficiales que podrían haber causado fricción en el pasado. Asimismo, empieza construyendo puentes antes que de verdad necesites la participación de este colaborador. Si es necesario, utiliza una tercera persona o un facilitador objetivo para asegurar la transparencia de tus esfuerzos, especialmente en las etapas tempranas de la construcción de esta relación.

Para involucrar a los jóvenes busca y establece continuamente una relevancia para tus programas. Muestra respeto por la individualidad de las personas. Aprende sobre las otras demandas de su tiempo y adapta tu agenda a la disponibilidad de ellos. Se genuino en tus relaciones con los jóvenes –moldea la confianza y el respeto que buscas, ya que son necesarios para una exitosa participación. Construye oportunidades para un aprendizaje basado en el lugar y para experiencias estructuradas y no estructuradas para conectarse con el mundo natural.

• 2. Crear procesos de participación efectiva

La forma como interactúas y la entonación que le das a tus interacciones con la gente son cruciales para un compromiso efectivo. Es importante analizar detenidamente y diseñar cuidadosamente el proceso de diálogo, especialmente en los casos donde existen diferentes puntos de vista, una historia de relaciones difíciles o el potencial para una controversia o un exigente público interesado. Incluso en situaciones caracterizadas por relaciones fuertes, saludables, siempre es importante pensar a través del proceso de diálogo y anticipar dónde pueden surgir situaciones difíciles.

La participación ciudadana efectiva, a menudo, involucra brindarle oportunidades al público en general o a los grupos de interesados para contribuir de un modo significativo para ellos así como para el parque o su socio. En este sentido, no pases por alto la oportunidad de sacar ventaja de los medios de comunicación social para comprometer al público –una oportunidad para pensar creativamente y de modo anticonvencional. Aunque este no es el medio tradicional de interactuar con el público en torno a temas de parques y corresponsabilidad, existe un segmento de la población cada vez más mayor, especialmente los jóvenes, que se involucra en las aplicaciones de los medios de comunicación social cuando buscan información.

Como ya se mencionó, los principios de la construcción de relaciones aplican asimismo en el diseño y la implementación de los procesos de participación ciudadana. Igualmente, el proceso de compromiso básico y el proceso de diseño del programa (ver sección 3, empezando en la página 56) están estrechamente conectados.

Primer Paso: Diseñar el proceso

Es importante crear un proceso que fomente un sentido de inversión y propiedad de parte de los individuos y las organizaciones que estarán involucradas, ya que esto puede afectar en el futuro la continuación de su participación. Para suscitar inversión y propiedad:

- Involucra a los colaboradores al principio en el diseño del programa (o en GMP [Good Management Practice: Buena práctica en Administración] u otra planificación) e invítalos para que ayuden a darle forma al programa;
- Diseña el proceso de tal manera que beneficie a todos los colaboradores clave, no sólo al parque o al socio;
- Demuestra una buena disposición para compartir el control y la capacidad de decisión (uno de los principios más difíciles de poner en práctica) y junto con los demás crea Lineamientos para cómo llevar a cabo esto; y
- Emplea un proceso de diálogo que ayude a crear un propósito y una visión en común.

Además, considera las etapas clave de tu proceso de participación ciudadana y construye oportunidades para evaluar tu progreso. El tener controles periódicos incorporados te permitirá hacer cualquier ajuste necesario a mitad de curso mientras procede la colaboración.

Consideraciones importantes

Compartir el control y la toma de decisiones puede ser desafiante. Compartir el control esta vinculado al sentido de que los socios comparten responsabilidad para identificar oportunidades, tomar decisiones y resolver problemas. Las organizaciones que desarrollan un proyecto o programa pueden ser catalizadores y pueden empoderar a otros compartiendo responsabilidad y toma de decisiones alrededor del desarrollo y la aplicación del programa o proyecto. Los socios pueden variar de acuerdo a sus respectivas capacidades o a los recursos que aportan al esfuerzo conjunto, pero todos los socios deberían participar a la hora de resolver temas y tomar decisiones relacionadas con la iniciativa y su misión. Un punto adicional es que con la responsabilidad compartida y la toma de decisiones, llega el riesgo y la responsabilidad compartida; el mérito compartido por éxito adquirido también es importante. Poner estas consideraciones en su lugar a menudo requiere poner de lado los egos individuales e institucionales.

Para asegurar un proceso de colaboración exitoso, incluye a todos aquellos que han apostado por el resultado, sin tener en cuenta sus perspectivas o sus acciones o posiciones previas. Un proceso de diálogo bien diseñado y un facilitador diestro les permitirá a los involucrados descubrir preocupaciones y valores comunes y ponerse de acuerdo sobre un marco de trabajo para avanzar. (Ver el Apéndice C para mayor información sobre las destrezas en la facilitación). Si el proceso de involucramiento tiene la intención de resolver asuntos espinosos o toca situaciones difíciles del pasado, entonces puede que tome más tiempo alcanzar un punto de propósito común, pero es definitivamente posible.

Diseñando un proceso para **involucrar a los jóvenes,** dale una mirada a la escala de participación de Hart . Considera tener un equipo o grupo que pueda actuar como una caja de resonancia, dar consejo y te ayude a tener los pies en la tierra. Incluye a los jóvenes en la selección del proyecto, su diseño y planificación, y ofréceles un abanico de oportunidades que permitan una participación continua mientras aprenden y construyen liderazgo y destrezas analíticas. Se flexible y brinda oportunidades y/o una selección de proyectos que ofrezcan desafíos e involucren arriesgarse. Utiliza la tecnología que ellos están usando. Presta mucha atención a sus necesidades sociales y permite amplias oportunidades para la interacción. Sobre todo, confía en los jóvenes –ellos son capaces, responsables e inteligentes.

Utilizando Medios de Comunicación Social como una Herramienta de Compromiso

Con la explosión de la tecnología digital que facilita la interacción y el compartir información por Internet, está empezando a surgir una nueva serie de herramientas para la participación ciudadana que pueden suplementar las formas más tradicionales de interpretación y educación. Cualquiera que sea el nombre que se le aplique –medio de comunicación social, red social, Web 2.0- estas aplicaciones ofrecen una comunicación mutua que puede incrementar ampliamente el número de participantes en un diálogo. El utilizar herramientas de este tipo brinda una oportunidad, con asuntos de alcance internacional, para involucrar a una audiencia nacional. A medida que estas herramientas se vayan cada vez más convirtiéndose en parte de nuestras vidas, entrarán a jugar un papel integral en la manera como interactuamos con otros en muchas situaciones.

Como un ejemplo, los blogs pueden brindar un foro y generar discusiones entre una audiencia a nivel mundial a poco costo más allá del tiempo. En una ocasión, los participantes en una pequeña reunión de planificación armaron un sitio de microblogging dedicado al tema que estuviera a la mano. Los comentarios al blog se mostraban en tiempo real en una gran pantalla al frente de la habitación. Empezó una segunda y silenciosa conversación y rápidamente se difundió más allá de las fronteras de la habitación hacia otros interesados en el mismo tema y que estaban conectados en línea. Antes que terminara la reunión, comenzaron a aparecer en la pantalla comentarios de una audiencia a nivel nacional, y los asistentes comentaron e incorporaron algunos comentarios, llegando al final a una serie de conclusiones mucho más ricas.

Estas herramientas están disponibles en la actualidad. Utilizar los medios de comunicación social junto con los métodos de interpretación y educación más tradicionales puede enaltecer la participación ciudadana y brindar un medio para involucrar a una gran cantidad de personas y nuevas audiencias.

Segundo Paso: Implementar el proceso

Una vez empezada la implementación de un proceso de participación ciudadana, entran en juego otros principios. El pensar de modo anticonvencional también se aplica a la implementación en curso. Por ejemplo, el concepto de "apalancamiento" se utiliza por lo general en el sentido financiero, pero también puede relacionarse con aspectos de participación ciudadana, como por ejemplo apalancar o influenciar las conexiones personales de los colaboradores, las fortalezas y recursos institucionales e incluso las ideas. Piensa relativamente acerca de cómo influenciar cada aspecto de la red de personas y grupos involucrados para beneficio de la colaboración global.

Además, crear un escenario en el cual se valora la diversidad; busca oportunidades para darle voz a diferentes perspectivas y da espacio para compartir experiencia y entendimiento. Como con las etapas tempranas de la construcción de relaciones, es importante moldear la colaboración, los valores y el tono del diálogo que buscas. Ofrecer capacitación al personal en competencias culturales podría ser muy útil para los empleados que interactúan con diferentes poblaciones.

Considera desarrollar principios que guíen el diálogo durante las reuniones (ver recuadro en la página siguiente como un ejemplo). Cuando sea posible, busca flexibilidad en las reglamentaciones, pero se abierto y sincero para compartir restricciones que puedan resultar de las reglamentaciones. En situaciones así, los socios u otros grupos interesados pueden ser capaces de conseguir ciertas cosas que el parque no puede conseguir. Conforme avanzas con la iniciativa de la participación ciudadana, brinda igual reconocimiento y crédito por los éxitos y celébralos. Tómate tu tiempo para reflexionar sobre tu avances (tanto lo que está andando bien como cualquier obstáculo encontrado) para comprender mejor el proceso de participación ciudadana y afinar lo que estás haciendo, si te procede. Crea oportunidades para el grupo y evalúa y modifica el proceso como un todo también.

Consideraciones importantes

La capacitación del personal en destrezas de facilitación y mediación puede contribuir en gran medida para una participación acertada. (Ver Apéndice C para los indicadores de la facilitación). Un buen equipo de facilitación en tu personal a menudo puede manejar mucho del proceso de diálogo en situaciones donde los participantes se conocen bien unos a otros y se llevan bien. Sin embargo en algunas otras situaciones, como cuando el diálogo se va a enfocar en los temas desafiantes o cuando se anticipan dificultades con ciertos colaboradores, para lograr algo puede requerirse una facilitación externa. Un hábil facilitador externo a menudo es percibido como objetivo y que no arriesga nada en la situación, lo que tiende a brindar un terreno más nivelado, y por lo general puede encontrar áreas de entendimiento entre los grupos de colaboradores, incluso en situaciones polarizadas. Entrenamiento en mediación puede también ayudar a sacar a la superficie valores en común cuando el ambiente se vuelve muy polarizado.

Principios para Encarrilar el Diálogo

Entablar el diálogo con los grupos de actores e interesados clave muchas veces puede ser desordenado, lo que muchas veces conlleva a que el diálogo se transforme en una exposición unidireccional de puntos de vista, por ello al inicio de cada sesión es bueno tener en cuenta ciertos principios guías:

- Participar plenamente.
- Escuchar para aprender y comprender los diferentes puntos de vista.
- Preguntar para aclarar y poner a prueba supuestos.
- Discrepar sin ser desagradable.
- Mantener la discusión enfocada.
- Esforzarse por llegar a un consenso y una voz común.
- Honrar el pasado, basarse en el presente y proyectarse al futuro.

• 3. Entregar programas y materiales interpretativos y educativos relevantes

Los programas y materiales son herramientas para la participación ciudadana, ya sea que estén dirigidos al público en general o específico o destinados con fines interpretativos, educativos, de planificación o de extensión. Por favor ten en cuenta que el siguiente argumento no es sobre cómo desarrollar programas interpretativos o educativos, sino acerca de las consideraciones que hay que tener para asegurarse una participación ciudadana efectiva como parte del desarrollo y presentación del programa .

Primer Paso: Desarrollar programas y materiales

Se necesita que los programas y materiales sean relevantes y apropiados, así como del interés para el público al que va dirigido, y deben facilitar una conexión personal con los recursos naturales y culturales de un parque o lugar histórico. Investiga modelos de educación basada en el lugar; aunque son eficientes con todas las edades, son especialmente valiosos para involucrar a los jóvenes. Cuando se desarrollan programas y materiales para el público en general, utiliza terminología fácil de entender, especialmente cuando estás transmitiendo conceptos científicos. Crea una serie de oportunidades para la participación de manera que se dirijan a diferentes públicos y estilos de aprendizaje, incluyendo actividades interactivas y prácticas. Aunque las personas de toda edad disfrutan de un enfoque práctico, es especialmente útil para involucrar a los jóvenes. Contar historias (y alentar a otros para que cuenten historias) es muy efectivo tanto con los jóvenes como con los adultos.

Si el contenido es histórico, considera si es que hay perspectivas diferentes que debieran ser incorporadas. Asegúrate que haya autenticidad en la voz y el contenido. Síguele la pista a direcciones nuevas en la investigación histórica y toma en consideración maneras alternativas de llegar al público que esté en minoría. Para incentivar la pertinencia desde un punto de vista diferente, considera cómo la historia o la misión del parque se relaciona con los intereses y las necesidades de conservación contemporáneos, o si el parque puede ofrecer un modelo de prácticas sostenibles. Luego vincula el contenido o materiales interpretativos del programa a estos intereses o necesidades e incorpora oportunidades para un diálogo mutuo que también anime a la gente para que considere cómo esto puede aplicarse a sus propias comunidades. No evites abordar cuestiones difíciles, por el contrario, considera diferentes maneras de facilitar una discusión respetuosa de los temas.

Consigue asesores (por ejemplo socios, miembros de la comunidad, investigadores) para que te ayuden a diseñar el programa o a probar el contenido de los materiales y pon a prueba su pertinencia ante públicos en minoría o preocupaciones contemporáneas. Los grupos focales pueden ser útiles cuando se diseñan programas.

Consideraciones importantes

Al desarrollar programas de participación de los jóvenes, considera una secuencia de programas que ofrezca oportunidades constantes y más enfocadas en la participación de los jóvenes, que promueva niveles de compromiso cada vez mayores y brinde opciones relacionadas con desafíos y riesgos. La escala de participación de Hart (ver la nota 13 para mayor información), muestra diferentes grados de participación de los jóvenes que refleja en parte la edad y la experiencia. El tener asesores jóvenes ayuda a dar un sentido de posesión y cultiva habilidades y confianza en uno mismo, pero cuando uno les pide que asuman este rol, mantenlos informados, dales roles de liderazgo significativos y ofrece oportunidades para la reflexión y la modificación.

Existen muchos posibles enfoques de diseño del programa
que puedan involucrar a los jóvenes, podrías:

- Desarrollar programas con diferentes elementos temporales;
- Incorporar oportunidades para el aprendizaje basado en el lugar;
- Crear programas con los que puedan crecer los estudiantes y de los que le puedan contar a sus amigos (y familiares);
- Hacer que los programas sean importantes para sus vidas y su cultura;
- Vincular un sentido de lugar local con horizontes más amplios;
- Adapta las experiencias a los estilos de aprendizaje individuales de los estudiantes;
- Ofréceles oportunidades para explora sus fortalezas y aptitudes personales, incluyendo sus habilidades técnicas;
- Involucra a tutores hombres y mujeres en el programa;
- Invita a miembros de la comunidad al proyecto para que trabajen como colaboradores iguales con los estudiantes;
- Ofrece amplias oportunidades para la interacción social.

También podrías considerar formatos para ampliar el impacto
o la llegada de un programa de jóvenes:

- Incorpora oportunidades en las comunidades locales para el servicio de aprendizaje que aborde una verdadera necesidad de la comunidad. Esto le ofrece a los jóvenes un sentido de pertenencia a algo de valor y los ayuda a demostrar que ellos en verdad pueden hacer una diferencia.
- Asóciate con organizaciones que dan servicio a los jóvenes a través de un modelo de capacitar al capacitador.

Segundo Paso: Entregar los programas y materiales

Hoy en día la avanzada tecnología de las comunicaciones ofrece cada vez más diversas oportunidades de llegar al público que en el pasado. (Ver recuadro sobre la utilización de los medios de comunicación en la página 53). Entonces piensa creativamente acerca de las muchas opciones que están disponibles para grupos e individuos para que aprendan sobre tu parque o

tu programa, ya sea personalmente o virtualmente. Por ejemplo, los materiales interpretativos pueden transmitirse ya sea en sonido, diapositivas o en video, o utilizarse con teléfonos celulares. Pregúntale a los jóvenes mayores que estén participando en programas opcionales fuera del salón para que hablen con y recluten a sus amigos. Además, cualquier miembro del personal o voluntarios involucrados en
la presentación de programas interpretativos que incluyan material difícil o potencialmente controversial, debería recibir capacitación y apoyo.

Consideraciones importantes

A nivel personal es importante que trabajando con los jóvenes tú:

- los escuches, les demuestres claramente tu respeto por ellos y evites aleccionarlo o actuar como si fueras “padre” o “madre”;
- entra en contacto con los jóvenes donde estén –físicamente, mentalmente, emocionalmente y según su experiencia;
- no des nada por sentado y evita asumir que ellos ya se preocupan por los recursos del NPS o del medio ambiente; ayúdalos a construir su preocupación;
- dale forma a un proceso que permita la participación de cada individuo;
- comprende que los jóvenes mayores tienen mayores necesidades sociales;
- continuamente busca aprender de los estudiantes con los que trabajas;
- entiende cómo tus programas pueden transformar la vida de los participantes y utiliza esta información para involucrar a otros jóvenes.

En términos logísticos, cuando se trabaja con jóvenes podría ayudar:

- siempre tener comida a la mano;
- incluir juegos, conversaciones amenas y divertidas en las reuniones ordinarias;
- prueba a dar incentivos;
- ofrece oportunidades enriquecedoras adicionales tales como una caminata o una visita no oficial a otro parque;
- considera tener que supervisar y tocar temas de seguridad;
- brinda un adecuado personal y capacitación del programa y prepárate para entrenarlos.

• 4. Sostener en el tiempo la participación ciudadana

Es importante que la participación ciudadana se mantenga ininterrumpidamente y no como algo que se hace intermitentemente o que está atado a un programa específico o a un proceso de planificación. Para lograr esto es importante involucrar cada vez más al público para fomentar que se entienda la conservación y para construir una base de apoyo diversa. Las siguientes prácticas ayudan a entretejer las diferentes actividades y programas de una organización, un parque o una colaboración para darle a la participación ciudadana una continuidad en el tiempo.

Primer Paso: Desarrollar una estrategia integrada

Una razón importante para percibir la participación ciudadana de una manera integrada es insertarla en la cultura de una organización (o un parque) y en sus programas. Busca la manera de construir un deseo de colaboración en todos los programas y conectar esfuerzos entre los diferentes programas. Ofrece oportunidades para todo el personal para que aprenda sobre las técnicas de participación ciudadana y ofrece capacitación en destrezas donde se necesite. De esta manera, todos la adoptan como parte del hacer su trabajo.

Desarrollar una estrategia integrada y vincular esfuerzos y actividades puede permitir que se desarrolle una correlación entre los diferentes programas o iniciativas de la participación ciudadana, ya sea al interior de una organización o parque o entre un grupo más amplio de socios. Con un esfuerzo de colaboración, este enfoque integrado puede enriquecer la capacidad global debido a las diferentes fortalezas que los socios contribuyen al esfuerzo. Si el grupo también desarrolla una visión común para el esfuerzo, lo que empieza como una colección de relaciones entre individuos y organizaciones socias puede, con el tiempo, convertirse en una saludable red que trabaja para avanzar con objetivos comunes específicos.

Pasar de las relaciones informales a una red de colaboración puede conducir a una mayor cohesión al interior de la comunidad, un compromiso más amplio y cada vez más apoyo para lo que el parque y sus socios esperan lograr. Aunque las mismas redes necesitan consideraciones de manejo adicionales (ver recuadro de la página que sigue), pueden incrementar la sensación de un objetivo común, fortalecer más las relaciones, construir capacidad y con el tiempo lograr muchísimo más de lo que originalmente se imaginó.

Segundo Paso: Dar continuidad y apoyo en el tiempo

Es importante reconocer abiertamente que la participación ciudadana es una estrategia a largo plazo y continua que requiere de tiempo y paciencia mientras crece y evoluciona el proceso. Ofrece capacitación periódica al personal y a los voluntarios y planifica un tiempo para reflexionar sobre las lecciones aprendidas. Incorpora las etapas importantes de la participación ciudadana en los programas y procesos de planificación para ayudar con los esfuerzos de evaluación. Celebra con colaboradores y socios cuando alcances una etapa importante. Al mismo tiempo, reconoce que de todos lados el cambio es inevitable. Los temas y las preocupaciones varían, las organizaciones evolucionan, las iniciativas con fines específicos terminan y la gente se va o asume nuevos compromisos. Desarrolla un plan para hacer frente a ese cambio de manera de asegurar la continuidad en las relaciones y compartir el conocimiento y aprendizaje que se desarrolla con el tiempo. Esto debe incluir discutir sobre la participación ciudadana como parte de la orientación de un nuevo personal (o un nuevo socio).

Construye y Administra Redes

Utilizar un enfoque de red intencional involucra, en parte, captar a diferentes socios y colaboradores de maneras que construyen un sentido de propósito y propiedad común en el trabajo de colaboración en curso. En las redes más efectivas, más y más socios alinean sus esfuerzos directamente con las metas y la misión de la iniciativa en el tiempo. El acceso al liderazgo en las redes es distinto al de muchos otros escenarios de dirección.

Algunas consideraciones incluyen:

- Dirigir a través de la influencia más que el control (por ejemplo: cuando la toma de decisión y el riesgo asumido se comparten entre múltiples socios en medio de un clima de confianza mutua, respeto y transparencia)
- Asignar responsabilidad para el rol clave de "facilitador de la red"
- Involucrar a los socios a través de iniciativas que catalizan una mayor acción e intervención del socio
- Abarcar un enfoque integrado, transversal por medio del cual los proyectos enfrentan los múltiples objetivos (lo que amplia tu audiencia de potenciales interesados).
- Adoptar un estilo de liderazgo cooperativo (ver recuadro en la página 31); y
- Aplicar las lecciones aprendidas a la administración en curso para mejorar la red de relaciones.

Las redes que funcionan bien cuentan con relaciones sólidas, buena comunicación, confianza y respeto, transparencia en las operaciones de la red y finalmente responsabilidad y contabilidad compartida.

Tercer Paso: Prever los obstáculos

Así como planificar para darle continuidad a los esfuerzos de participación ciudadana, prevé los potenciales obstáculos a un compromiso acertado y crea un plan para superarlos. Por ejemplo, los colaboradores del sector privado a menudo no comprenden las restricciones burocráticas con las que tienen que lidiar las agencias del gobierno. Aprender sobre entorno de autorizaciones de cada socio (y compartir el tuyo) ayuda a evitar malos entendidos más adelante. A menudo, las organizaciones que colaboran –especialmente las sin fines de lucro- son capaces de asumir el liderazgo en ciertas situaciones o pueden actuar más rápidamente de lo que puede un socio del gobierno. Para los miembros del personal del NPS busca flexibilidad en las regulaciones de la agencia, pero también comparte con tus socios las restricciones que tienes y discute cómo éstas pueden afectar tus esfuerzos colectivos.

Pensamientos Finales

En la sociedad contemporánea nos encontramos con un desafío grande, que es el de involucrar a personas de los países latinoamericanos en la conservación de nuestros recursos naturales y culturales. Es necesario que ONG's, el estado y la población reconozcan la importancia de los recursos revitalizando sus conexiones con la tierra y los paisajes que los rodean. De hecho, esta última tarea es crucial para que nosotros como sociedad protejamos la riqueza e integridad de nuestro patrimonio, para de esa manera adquirir una comprensión más profunda y más amplia de la complejidad histórica y los valores de nuestra democracia. La clave de estos importantes desafíos reside en una productiva participación ciudadana.

Tener en cuenta la participación ciudadana como eje transversal en el ciclo del proyecto es importante, sin embargo es necesario que mediante esta se trabajen instancias que permitan abrir procesos para la gobernanza y la demanda de políticas que permitan la sostenibilidad de las actividades que se hacen en pro de la conservación.

Es fundamental que los profesionales de la conservación y de la preservación histórica también se conviertan en ejecutantes diestros de la participación ciudadana. Mientras más agencias y organizaciones se adhieran a la participación ciudadana y construyan relaciones solidarias y respetuosas, seguirá creciendo el compromiso de proteger los recursos y los valores democráticos de nuestra nación. Con el correr del tiempo y mediante la participación del público latinoamericano podremos dejar en herencia a las futuras generaciones la abundancia de nuestra herencia colectiva, un sentido de comunidad y un legado de corresponsabilidad ejemplar.

Apéndice A

- Kligsberg, Bernardo. Capital social y cultura: claves estratégicas para el desarrollo. Buenos Aires: Fundación Felipe Herrera; Universidad de Maryland; Fondo de Cultura Económica, 2000 . p. 398

- Zárate, Patricia. Participación ciudadana y democracia : perspectivas críticas y análisis de experiencias locales / ed. Patricia Zárate Ardela. P. 251

- Correa, Enrique y NOÉ, Marcela. Nociones de una ciudadanía que crece. Flacso – Chile. Santiago de Chile. 1998. P382

- McLauchlan de Arregui, Patricia. Educación ciudadana, democracia y participación. Editores Patricia McLauchlan de Arregui, Santiago Cueto. Lima. GRADE. 1998. p. 345

- Madrigal, Patricia. Solis Rivera. Vivienne. Sin fecha. Comanejo. ISBN: 9968-9418-6-7 http://cmsdata.iucn.org/downloads/comanejo.pdf

- Alberich, T. 2004. Guía Fácil de la Participación Ciudadana Dykinson S.L. Madrid, España. 236p. ISBN 84-9772-324-4

- Buvinic, Mayra. Mazza, Jacqueline. Pungiluppi, Juliana. Deutsch, Ruthanne (Editores). 2002. Inclusión social y desarrollo económico en América Latina. Banco Interamericano de Desarollo. 398p ISBN: 978-1931003728

- Hernández Norzagaray, Ernesto. Participación ciudadana y democracia. Lima: Jurado Nacional de Elecciones, 2007. p. 53

- Borrini-Feyerabend, Grazia. Farvar, M. Taghi. Solis, Vivienne. Govan, Hugh. Manejo Conjunto de los Recursos Naturales: organizarse, negociar y aprender en la acción. Unión Mundial para la Naturaleza [UICN]. GTZ. 2001. Heidelberg, Alemania: UICN; GTZ. 100 p.

- Carnota, Walter F., y Patricio A. Maraniello. 2006. Participación Ciudadana. Universidad Catolica Argentina. ISBN: 978-9505233571

- Gallardo, O. y J.M. Camacho. 2008. Investigación Participativa. Editorial Wanceulen, S.L. 99p. ISBN: 978-8498235654

- Wurst, Walter H. y Pedro Solano. Sin fecha. Manos para Mejores Tiempos. Sociedad Peruana de Derecho Ambiental. Lima, Peru. 112 p.

- Coope Solidar, R.L. Madrigal, Patricia. Solis Rivera, Vivienne. Ayales Cruz, Ivannia, Fonseca Borras, Marvin. 2003. Equidad entre áreas protegidas y comunidades locales: reflexión desde Mesoamérica y El Caribe, 1 ed – San José, CR.. 81p.: il; 21x27cm ISBN: 9968-9418-1-6

- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. 2008. Participación ciudadana: Manual de la OCDE sobre información, consulta y participación en la elaboración de políticas públicas. OECD Publishing. Paris, France. 122p ISBN: 9264047913

- Azpur, Javier. La participación ciudadana y la consolidación de la democracia. p. 63-67. Pobreza y desarrollo en el Perú : informe anual 2002-2003 -- Lima : Oxfam, 2003.

- Comité de Gestión Ambiental de El Chaco. Iniciativas de Gestión Democrática de Recursos Naturales. MacArthur-Gobierno Municipal Gonzalo Pizarro.

- Ecociencia. Cambio Climático y Gobiernos locales en la Amazonia norte del Ecuador: Fortaleciendo las capacidades de negociación desde el Sur.

- Alex Rivas Toledo, comp. 2006. Gobernanza de los Sistemas Nacionales de Áreas Protegidas en los Andes Tropicales: Diagnóstico regional y análisis comparativo. UICN, Quito, Ecaudor, xx pp. http://data.iucn.org/dbtw-wpd/edocs/2006-065.pdf

Apéndice B

Participación Ciudadana en la Conservación en los países de los Andes: Un Programa de Intercambio con Bolivia, Ecuador y Perú

Descripción del programa

Esta publicación es producto de un programa de intercambio ciudadano, Participación Ciudadana en la Conservación en los países de los Andes: Un Programa de Intercambio con Bolivia, Ecuador y Perú. Este proyecto fomenta la participación ciudadana en la conservación mediante la vinculación de los líderes locales en los Estados Unidos con sus homólogos de Bolivia, Ecuador y Perú. Sus objetivos fueron fortalecer la capacidad de los líderes e instituciones locales para implicar a los ciudadanos en la administración de sus recursos naturales y culturales y fomentar su participación en el desarrollo de políticas relacionadas y toma de decisiones. Al crear oportunidades para un intercambio mutuo de ideas, innovaciones y estrategias efectivas de conservación entre los estadounidenses, bolivianos, ecuatorianos y peruanos, el proyecto ha permitido que las instituciones locales y sus líderes sean más eficaces para llegar a las comunidades, fomentar la participación pública en las decisiones relacionadas sobre su futuro, y así mismo para que los ciudadanos participen en la administración de sus recursos naturales y patrimonio cultural. Esto ayudará a crear y apoyar las alianzas Norte-Sur y la colaboración entre individuos, instituciones y comunidades, el fortalecimiento de los vínculos dentro y entre las regiones participantes.

El proyecto logró sus objetivos a través de una serie de actividades que se refuerzan mutuamente. Estas se encuentran diseñadas para maximizar las oportunidades para el diálogo y el entendimiento mutuo entre los estadounidenses y sus homólogos de los países de los Andes. Entre ellas figuran:

- Un taller de planificación regional y proyecto de evaluación de ejercicio, que se celebró en el Perú;
- Un estudio-tour en Nueva Inglaterra a los líderes locales de la región andina;
- Dos talleres "Herramientas para la Administración", que se desarrollaron en Bolivia y Ecuador;
- Un programa de becas de grupo en los Estados Unidos para los líderes de ONG y profesionales de la conservación;
- Intercambio de Manejo del Paisaje en la Reserva paisajística de Nor Yauyos-Cochas Paisaje;
- Intercambios de personal entre EE.UU. y las organizaciones andinas pareja y
- Publicaciones sobre las lecciones aprendidas acerca de la participación cívica en la región.

El proyecto fue iniciado por la Fundación Quebec-Labrador Foundation/Centro Atlántico para el medio ambiente y elaborado en estrecha consulta con las organizaciones asociadas Andina: SAVIA en Bolivia, EcoCiencia en Ecuador, y el Instituto de Montaña - Perú, así como las contribuciones voluntarias de los organizadores y asociados en los Estados Unidos. El programa llegó a los dirigentes de las organizaciones no gubernamentales en las capitales de los líderes locales e indígenas en aldeas remotas. El intercambio con EE.UU. homólogos y el intercambio internacional en la región fueron componentes importantes del programa, como se indica en las evaluaciones de los participantes.

Apéndice C

Técnicas para una facilitación efectiva

Asegurarse un diálogo creativo y un buen compromiso del grupo en una reunión, a menudo depende de ofrecerles un ambiente seguro, protegido y neutro. El papel del facilitador es crear estas condiciones. Algunas sugerencias para conseguir una efectiva facilitación son:

■ 1. Su Presencia como Facilitador

- Actúe en forma respetuosa.
- Escuche bien y activamente, con interés genuino y con una apertura hacia las ideas de los demás.
- Sea cálido, positivo y entusiasta.
- Tenga en cuenta que las expresiones de su rostro y la postura de su cuerpo dicen algo, entonces mantenga una expresión abierta, positiva y preséntese a los participantes y haga contacto visual con ellos.
- Relájese y use ropa y zapatos cómodos.

■ 2. Su Papel como Facilitador

- Trabaje como un equipo con su asistente y apoye los esfuerzos mutuos.
- Ayude a los participantes para que se sientan cómodos, acogidos e incluidos.
- Involucre a todos, equilibre la participación del grupo.
- Ayude a la gente a decir lo que piensa, pero trate de no señalar o avergonzar a nadie.
- Aliente a los miembros del grupo para que compartan ideas.
- Busque la diversidad, acoja las opiniones diferentes.
- Reconozca la validez de todos los puntos de vista (esto es especialmente difícil, pero es crucial cuando hay un desacuerdo, en privado, con el interlocutor).
- Actúe sin emitir un juicio y trate las ideas de los participantes sin prejuicios (positivos o negativos).
- Escuche activamente; muestre interés en las afirmaciones y opiniones de todos.
- No critique o alabe ninguna idea en particular.
- Maneje el proceso; enfoque y vuelva a enfocar la conversación sobre las tareas que están a la mano.
- Manténgase en horario para asegurar que se consigue cumplir con las tareas de la más alta prioridad.

■ 3. Sus Tareas como Facilitador

a. Enfóquese en el contenido

- Empiece asegurándose que todos tienen clara la agenda y la tarea o tareas que se propone hacer como grupo.
- Amablemente, pero todo el tiempo, enfoque y vuelva a enfocar la discusión para mantener a la gente en el tema.
- Asegúrese que su asistente tome nota de las ideas de la gente tal como se han escuchado, capturando el detalle de los comentarios de cada persona; si tiene alguna duda, pregúntele a la persona que habló para verificar que lo que ha registrado el asistente sea preciso.
- Asegúrese que el asistente tome nota de las ideas claves de las contribuciones de cada persona; esto refuerza la sensación de cada individuo de haber sido escuchado y valorado, y aumenta la posibilidad de que sus ideas sean utilizadas.

b. Guíe el proceso

- Entienda claramente la agenda de la reunión y las expectativas del proceso para que estas metas puedan cumplirse.
- Conozca bien la agenda y el tiempo asignado para la reunión y respételos.
- Asegúrese que los participantes entienden el procedimiento que utilizará; esto les permitirá trabajar con usted y no en contra suya.
- Asegúrese que la gente entiende y está de acuerdo con las “normas básicas” para la discusión; si fuera necesario, recuérdelas gentilmente para que siempre se cumplan.
- Sólo hable lo estrictamente necesario; concéntrese en su papel de guía del proceso, de tal manera que el foco de atención esté en el contenido de la discusión y no en usted.
- Mantenga un discreto control del grupo; deje que las conversaciones fluyan, pero manténgalas dentro de los límites de manera que el grupo se mantenga en el tema.
- Preste atención al nivel de energía del grupo; esté pendiente y responda adecuadamente a señales no verbales como la expresión facial, la postura, la participación y el tono de voz.
- Durante las discusiones, ayude a los participantes para que lleguen a un acuerdo en lo posible y asegúrese que todas las conclusiones realmente reflejen el consenso del grupo y no simplemente la opinión de la mayoría.
- Relájese y disfrute de la gente y del proceso.

■ 4. Sugerencias para una Facilitación Efectiva

a. Consejos prácticos para la presentación del material

- Manténgase neutral en cuanto al material; nunca sea el defensor de un proyecto o de un punto de vista.
- Ayude al grupo a comprender (este puede ser su primera oportunidad para escuchar y para entender el concepto).
- Prepárese (los participantes van a responder positivamente si usted entiende claramente el material y puede lidiar con este con habilidad y confianza).

- No actúe como “el experto”; deje que el grupo sepa que su trabajo como facilitador es moderar y guiar la discusión y no conducirlos a ninguna conclusión preestablecida.

b. Consejos prácticos para estimular la Facilitación

- Traiga consigo entusiasmo; prepárese para la facilitación haciendo de antemano actividades que lo energicen, como hacer ejercicios, disfrutar de una taza de café o cantar su canción favorita.
- Asegúrese de involucrarse (si participa con entusiasmo en el proceso, tenga por seguro que los participantes también se involucrarán).
- Manténgase neutral con relación al material, pero positivo respecto del proceso; destile confianza y asegúrele a la gente que su duro trabajo valdrá la pena.
- Despersonalice los temas; mantenga el enfoque en el intercambio de ideas y no en la gente (una vez que las ideas están en rotafolio ya pertenecen a todo el grupo).
- Acoja la variedad, la diversidad y el descuerdo (algunos de los mejores resultados emergen cuando dos conceptos aparentemente opuestos se unen en una nueva idea).
- Deje que las ideas crezcan y ayude al proceso de desarrollarlas; anime a los participantes a que pongan a prueba y construyan las ideas de cada uno (una idea simple puede volverse vibrante y creativa con la discusión y las sugerencias de todo el grupo).

Sea positivo, capaz de apreciar y tolerante; agradézcale a la gente por compartir sus ideas y sentimientos con el grupo, ya que esto, más que nada, promueve la participación.

Citas

1. Correa, Enrique y NOÉ, Marcela. Nociones de una ciudadanía que crece. P15

2. Standards of Excellence in Civic Engagement: How Public Agencies Can Learn from the Community, Use What They Learn, and Demonstrate that Public Knowledge Matters, páginas 6-7, disponible en el archivo del Harwood Institute.org/ ht/a/GetDocumentAction/i/6131.

3. Standards of Excellence in Civic Engagement, p 12.

4. Kligsberg, Bernardo. Capital social y cultura: claves estratégicas para el desarrollo. p 171

5. Zárate, Patricia. Participación ciudadana y democracia. p 230

6. Los ejemplos descritos en esta sección han sido recopilados de los talleres "Participación pública en la gestión del paisaje, asesoramiento a las iniciativas locales" (Loja - Ecuador) y "Planificación participativa para unidades de conservación y manejo de recursos" (Santa Cruz - Bolivia) en el año 2008.

7. Miranda, Carmen. Exposición: "La gobernanza local en la construcción de la sostenibilidad de la conservación de la biodiversidad". Taller de Planificación participativa para unidades de conservación y manejo de recursos. Santa Cruz, Bolivia. 2008

8. Ver: http://promiseofplace.org/documents/ benefits_of_pbe-peec_2007_web.pdf.

9. Ver: Interpretation and Education Renaissance Action Plan, página 6, disponible en: http://www.nps.gov/interp/renaissance/ lowresolutionieactionplan.pdf.

   Entre los estudios de caso analizados se encuentran los incluidos en la página web del NPS dedicada a la participación ciudadana: http://www.nps.gov/archive/ civic/casestudies/index.html. Y los que se encuentran en: Learning To Be Better Neighbors: Case Studies in Civic Engagement between National Parks and Neighboring Communities, están disponibles en: http://www.nps.gov/csi/ pub_resources/pub2.htm; ver también: http://www.nps.gov/partnerships/ case_ studies.htm.

10. Zárate, Patricia. Op. Cit. p 195

11. Kligsberg, Bernardo. Op. Cit. p 169

12. Para mayor información sobre la escala de participación de Roger Hart ver acá: http://www.formacionsve.es/salida/ documentos/17.pdf o http://www. freechild.org/ladder.htm

13. El microblogging esta referido a la acción de enviar y publicar mensajes breves. Su uso es más aplicado en sitios web de interacción a tiempo real.

14. Para mayor información sobre cómo desarrollar programas interpretativos y educativos eficientes ver: www.nps.gov/ idp/interp/.

15. Adaptado de Shared Legacies in Cane River National Heritage Area, página 59.

Bolivia

SAVIA – Asociación para la conservación de la biodiversidad y el desarrollo sostenible, es una organización no gubernamental sin fines de lucro fundada por profesionales bolivianos el año 2003. Busca contribuir a que las comunidades locales mejoren su calidad de vida, con base a la implementación de sistemas de conservación y uso sostenible de la diversidad biológica. www.saviabolivia.org

Ecuador

EcoCiencia se fundó con el ánimo de generar información de calidad para la toma de las mejores decisiones en favor de la conservación de la biodiversidad y el bienestar de la población. Nuestra misión es "Conservar la diversidad biológica mediante la investigación científica, la recuperación del conocimiento tradicional y la educación ambiental, impulsando formas de vida armoniosas entre el ser humano y la naturaleza". www.ecociencia.org

Perú

Instituto Montaña es una organización sin fines de lucro que se compromete a proteger sus montañas en un mundo que enfrenta un cambio sin precedentes. El TMI trabaja mediante el empoderamiento de las comunidades de montaña y la conservación de los ecosistemas de montaña, el TMI asegura que las montañas seguirán proporcionando los recursos esenciales - naturales, culturales y de inspiración - necesarios para la supervivencia de la humanidad en un planeta sano. www.mountain.org

EEUU

Fundación Quebec-Labrador (QLF) Centro Atlantico para el Medio Ambiente es una organización sin fines de lucro, situada en Ipswich, Massachusetts, EEUU. Su misión consiste en brindar apoyo a las comunidades rurales y al medio ambiente del este de Canadá y Nueva Inglaterra, mediante la creación de modelos para la gestión de los recursos naturales y el patrimonio cultural que se puede aplicar en todo el mundo. QLF define la administración como esfuerzos para crear, nutrir y permitir que los propietarios y usuarios de las tierras y recursos ejerzan la debida responsabilidad sobre ellos y de esta manera manejen y protejan sus tierras y su herencia cultural. www.qlf.org · www.qlf-intl.org

Atlantic Center for the Environment
55 South Main Street
Ipswich, MA 01938 USA
Tel: +1.978.356.0038 / Fax: +1.978.356.7322
http://www.qlf.org http://www.qlf-intl.org